

# Stappenkaart



## Genereer Track & Trace directe links voor uw klant

In deze stappenkaart leest u hoe u een directe Track & Trace link aanmaakt voor uw zending.

### Stap 1. De situatie

Als zakelijke verzender informeert u doorgaans uw ontvanger per e-mail over de status van de order. Hierbij communiceert u een Track & Trace directe link. De ontvanger van de zending kan via deze link de status en ETA (Estimated Time of Arrival) van zijn zending opvragen. Een directe link bevat naast de URL van de webapplicatie ook een aantal parameters (barcode, postcode etc.). Het voordeel hiervan is dat uw klant direct op de 'detailpagina' van de zending uitkomt en niet opnieuw zijn barcode hoeft in te voeren.

### Stap 2. De generieke directe link

Vanwege het feit dat er meerdere Track & Trace applicaties zijn, is er gekozen voor één generieke directe link, die afhankelijk van parameters de juiste applicatie benadert. De generieke Track & Trace URL is als volgt opgebouwd: **<http://postnl.nl/tracktrace/?L=&B=&P=&D=&T=>**

#### Hierbij zijn de volgende parameters toegestaan:

Parameter	Omschrijving	Waarde	Verplicht?
B=	Barcode	barcode	Ja
P=	Postcode	postcode	Ja*
D=	Destination (bestemming)	ISO country code	Ja
L=	Language (taal)	NL, DE, EN, FR	Nee
T=	Consumer, Business	C, B	Ja

Vervolg **Stap 2. De generieke directe link** →

\* Postcode verplicht voor de volgende landen: NL, BE, CA, CN, CZ, DK, DE, FR, IT, LU, AT, ES, GB, SE, BG, FI, HU, PL, PT, RO, SI, SK, US

Wanneer u deze directe link communiceert naar uw eindklant heeft de parameter 'T' de waarde 'C'. Uw klant komt dan automatisch uit op de openbare Track & Trace-oplossing. Voor intern gebruik geeft u aan parameter 'T' de waarde 'B'. Uw medewerkers worden dan gerouteerd naar Mijn PostNL, waar uitgebreide Track & Trace-informatie beschikbaar is.

### Voorbeelden

#### Shipment to destination outside NL, consumer T&T-link

Details	Link values
Destination: United Kingdom	D=GB
Barcode	B=3SQBEF0052264
Postcode: BD4 6AU	P=BD46AU
Language: English	L=EN
Link type: consumer	T=C
<a href="http://postnl.nl/tracktrace/?D=GB&amp;B=3SQBEF0052264&amp;P=BD46AU&amp;L=EN&amp;T=C">http://postnl.nl/tracktrace/?D=GB&amp;B=3SQBEF0052264&amp;P=BD46AU&amp;L=EN&amp;T=C</a>	

#### Link to shipment details in business portal (customer services)

Details	Link values
Destination: Netherlands	D=NL
Barcode	B=3SQBEF000052310
Postcode: 2132 JB	P=2132JB
Language: Dutch	L=NL
Link type: business	T=B
<a href="http://postnl.nl/tracktrace/?D=NL&amp;B=3SQBEF000052310&amp;P=2132JB&amp;L=NL&amp;T=B">http://postnl.nl/tracktrace/?D=NL&amp;B=3SQBEF000052310&amp;P=2132JB&amp;L=NL&amp;T=B</a>	

## Hulp nodig?

Op elke pagina in Mijn PostNL vindt u onder de link **hulp nodig?** een lijst met veelgestelde vragen, de handleiding(en) over de pagina waar u bent en het telefoonnummer van de PostNL klantenservice.

