



# Hoe kan je aangetekende zendingen importeren?

Regel het gemakkelijk en snel in Mijn PostNL

## Stap 1. Importeer je zendingen

Log in op Mijn PostNL met je e-mailadres en je wachtwoord. Daar klik je op de verzendmodule 'Aangetekend' of kies je voor de verzendmodule 'Pakketten & Vracht'.

### Zendingen importeren met template

Je kunt gemakkelijk meerdere (verschillende) zendingen gelijktijdig importeren via een bestand. Ga in de Pakketten & Vracht module naar 'zendingen importeren' <sup>1</sup>

**Pakketten & Vracht**

Nieuwe zending | Vorbereide zendingen ⓘ | Voorgemelde zendingen ⓘ | Adresboek | Hulp nodig ?

**Nieuwe zending invoeren** | Zendingen importeren <sup>1</sup>

Zendingen

Afzender  | Retouradres  | Kostenplaats  ⓘ

1 Ontvanger(s) | Zoeken in Adresboek | Adresboek openen | + Nieuwe ontvanger invoeren

## PostNL template

Er zijn twee verschillende templates beschikbaar. Gebruik de template die voor jou van toepassing is. Vul de template vanaf regel 2 in met de zendinggegevens.

postnl **Mijn PostNL** Menu Zoeken

### Pakketten & Vracht

Nieuwe zending Vorbereide zendingen Voorgemelde zendingen Adresboek Hulp nodig?

### Zendingen importeren

Importstatus bekijken

Wat wilt u importeren?

**Ik heb een PostNL-template gevuld met zendingen**

Met behulp van een van de standaard Mijn PostNL importemplates kunt u eenvoudig zendingen snel importeren. Download onderstaand de template die voor uw situatie van toepassing is.

[Template voor zendingen binnen EU \(csv\)](#)

[Template voor zendingen buiten EU \(csv\)](#)

Hebt u vragen over hoe de template te gebruiken? Raadpleeg de [handleiding Importeren](#) of neem contact met PostNL klantenservice.

[Annuleren en een nieuwe zending aanmaken](#)

**Ik heb een export uit mijn webshop of systeem**

Kies deze optie als u een bestand met zendingen uit uw eigen systeem wilt importeren.

Geef uw mening

Privacyverklaring Cookieverklaring Algemene Voorwaarden PostNL Gebruikersvoorwaarden Naar postnl.nl

### Let op:

- Indien je 'Brief met legitimatie' verstuurd en daarbij gegevens over het legitimatiebewijs invult, dien je altijd gebruik te maken van een eigen vormgegeven bestand in combinatie met een importdefinitie
- Pas regel 1 in het CSV bestand niet aan. Voeg geen extra veldnamen toe. Anders kan het bestand niet verwerkt worden
- Laat geen regels leeg. Alle ingevulde regels na een lege regel zullen niet geïmporteerd worden.
- Sommige velden zijn verplicht en/of hebben restricties raadpleeg daarom onderstaande tabel met toelichting
- Het importbestand mag maximaal 1 MB groot zijn

### Tip

Je kan ook een eigen vormgegeven bestand gebruiken, hiervoor dien je wel een importdefinitie te maken. Meer informatie over een eigen importdefinitie staat in: [gebruikershandleidingen pakketzendingen importeren](#).

### Toelichting kolommen in de templates

Velden met een \* zijn verplicht om in te vullen.

<b>YourReference</b>	vul een eigen referentie in van maximaal 35 karakters (optioneel)
<b>CompanyName*</b>	'Bedrijfsnaam' is enkel verplicht indien er geen 'Achternaam' is ingevuld
<b>Surname* ' '</b>	Achternaam' is enkel verplicht indien er geen 'Bedrijfsnaam' is ingevuld
<b>FirstName</b>	Vul de voornaam van de ontvanger in (optioneel)
<b>Countrycode*</b>	Vul het land in conform de twee letterige ISO landcode. Ga voor een complete lijst met actuele ISO- landcodes naar <a href="http://www.iso.org">www.iso.org</a>
<b>Street*</b>	Vul de straatnaam van het ontvangstadres in
<b>HouseNo</b>	Vul het huisnummer van het ontvangstadres in
<b>HouseNoSuffix</b>	Vul de huisnummertoevoeging van het ontvangstadres in (optioneel)
<b>Postcode*</b>	Vul de postcode van het ontvangstadres in zonder spaties
<b>City*</b>	Vul de plaatsnaam (stad) van het ontvangstadres in
<b>Email</b>	Vul het e-mailadres van de ontvanger in. Vul je het e-mailadres in en hebt je e-mailnotificaties geactiveerd in de module notificaties, dan ontvangt deze ontvanger notificaties over de verzendstatus van zijn zending. Deze optie is voor aangetekende zendingen te gebruiken op de volgende productcodes: 1010, 1020, 1420. Raadpleeg voor meer informatie de gebruikershandleiding Notificaties
<b>MobileNumber</b>	Vul het mobiele telefoonnummer van de ontvanger in conform een van de volgende formaten: <ul style="list-style-type: none"><li>• '+ Landnummer', gevolgd door de overige cijfers</li><li>• '00 landnummer' gevolgd door de overige cijfers</li></ul> Geadviseerd, dit kan de bezorging van uw Buitenlandse zendingen bespoedigen
<b>ProductCode*</b>	Vul de viercijferige productcode in
<b>Delivery to PostNL</b>	Aanbieddatum, vul je hier niks in wordt automatisch de eerstvolgende werkdag aangehouden. Notatie: dd-mm-jjjj of jjjj-mm-dd
<b>Barcode</b>	Vul alleen in wanneer je zelf een barcodelabel maakt en deze niet uit Mijn PostNL wilt ontvangen 2S-formaat en 3S-formaat : min 9 en max 11 cijfers
<b>CODAmount</b>	Vul het gewenste remboursbedrag in. Centen moeten in twee decimalen achter een punt of komma worden ingevuld. <niet van toepassing voor aangetekende en verzekerservice zendingen>
<b>CODReference</b>	Vul een rembourskenmerk in van maximaal 35 karakters <niet van toepassing voor aangetekende en verzekerservice zendingen>
<b>InsuredValue</b>	Vul de gewenste verzekerde waarde in Euro's in <Verplicht voor verzekerservice>

**De template buiten de EU bevat extra kolommen, dit betreft douane-informatie.**

Indien u goederen buiten de EU verstuurd dient dit ingevuld te worden.

<b>Category*</b>	Vul hier de inhoud van de zending in toegestane waarde: Gift, Documents, Commercial goods, Commercial sample, Returned goods. Raadpleeg de douane in het land van bestemming of u deze goederen mag versturen
<b>Invoiceenabled</b>	Indien u een factuur bijvoegt om douaneafhandeling te bespoedigen geeft u aan 'true'
<b>Invoicenumber</b>	Verplicht, indien u bij 'Factuur bijgesloten' heeft aangegeven 'true'. Geef hier het factuurnummer van de bijgevoegde factuur op
<b>Certificatieenabled</b>	Indien u een exportcertificaat bijvoegt om douaneafhandeling te bespoedigen geeft u aan 'true'
<b>Certificatenummer</b>	Verplicht, indien u bij 'Certificaatnummer bijgesloten' heeft aangegeven 'true'. Geef hier het certificaatnummer van de bijgevoegde certificaat op
<b>Licenseenabled</b>	Indien u een licentie bijvoegt om douaneafhandeling te bespoedigen geeft u aan 'true'
<b>Licensenummer</b>	Verplicht, indien u bij 'Exportlicentie bijgesloten' heeft aangegeven 'true'. Geef hier het licentienummer van de bijgevoegde licentie op
<b>Remarks</b>	Optioneel, geef hier bijvoorbeeld aan wanneer de inhoud van de zending aan invoerbepalingen van het land zijn gebonden
<b>Valutacode*</b>	Geef hier de valuta code aan. Toegestane waarde zijn: EUR, USD, GBP
<b>Description1*</b>	Omschrijf de inhoud van de zending. Let op bij onvoldoende of onjuiste gegevens kan uw zending worden vertraagd, geretourneerd of zelfs in beslag worden genomen
<b>Count1*</b>	Aantal (zelfde) items
<b>Weight1*</b>	Geef het gewicht aan in grammen
<b>Value1*</b>	Verplicht. Vul de waarde in afgerond in Euro's. Gebruik een komma als scheidingsteken
<b>Hstariff1</b>	Voor handelszendingen: specificeer elk artikel met de 6-cijferige HS-goederencode van de WereldDouane Unie (WCO). Voor meer informatie: zie <a href="http://www.belastingdienst.nl/douane">www.belastingdienst.nl/douane</a>
<b>Countryoforigin1*</b>	Verplicht, vul een landcode in zoals bijvoorbeeld NL

Je kan 5 verschillende items per douaneformulier (CN22) vermelden. Dit zie je in de kolomnamen terug door de aanduiding achter de omschrijving. Bijvoorbeeld 'Description1' voor het eerste item. Voor het tweede item vul je de gegevens in bij 'Description2' enzovoorts.

### Sla je CSV import op

Sla de ingevulde template op in je documenten of desktop. Let op: het bestand moet als csv-bestand en in UTF-8 formaat opgeslagen zijn, anders kan het bestand niet geïmporteerd worden.

Ga vervolgens naar 'PostNL-template importeren'. Selecteer hier je 'Afzender **1**' en 'Retouradres **2**' dit is verplicht. De kostenplaats is optioneel in te vullen en zie je terug op de factuur. Selecteer je ingevulde bestand **3** en ga vervolgens naar 'Importeren **4**'.

The screenshot shows a web interface titled 'Zendingen importeren' with a sub-section 'Een PostNL-template importeren'. The form contains the following elements:

- Afzender:** A text input field with a circled '1' next to it.
- Retouradres:** A text input field with a circled '2' next to it.
- Kostenplaats:** A dropdown menu with a circled '3' next to it.
- Bestand importeren:** A button labeled 'Kies bestand' with a file icon and a circled '3' next to it.
- Bottom right:** Two buttons: 'Annuleren' and 'Importeren' with a right-pointing arrow and a circled '4' next to it.
- Top right:** A button labeled 'Importstatus bekijken'.

**Let op:** De voormelding van een zending is 7 dagen geldig, daarna is de verzendlabel onbruikbaar. Wanneer het bestand meer dan 7 dagen van te voren wordt geüpload dien je gebruik te maken van de kolom aanbieddatum. De voormelding gaat dan automatisch in op de dag die je hier aangeeft.

## Labels printen

Ga na het importeren van je bestand naar 'Vorbereide zendingen' en druk hier je verzendlabels af. Dit kun je gemakkelijk doen door bijvoorbeeld in de 'Periode' **1** te kiezen voor vandaag en de gewenste zendingen aan te vinken en vervolgens op 'Printen' te drukken **2**

Nieuwe zending
Vorbereide zendingen **1**
Voorgemelde zendingen **1**
Adresboek
Hulp nodig ?

### Vorbereide zendingen

Klantnummer:

Referentie:

Barcode:

Mijn zoekopdrachten:

Periode: **1**

Postcode:

Land:

Alleen de nog niet geprinte zendingen tonen

Zoekopdracht opslaan

42 zending(en) gevonden

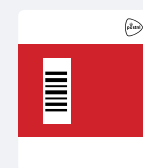
Klantnummer	Referentie	Adres	Productcode	Barcode	Bijzonderheden	Aanbieddatum	<input type="checkbox"/>
10285047		PostNL, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, Den Haag, Nederland	Standaard zending	3SGYVD0071 56014		Vandaag	<input checked="" type="checkbox"/>
10285047		PostNL, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, Den Haag, Nederland	Standaard zending	3SGYVD0088 62026		Vandaag	<input checked="" type="checkbox"/>
10285047		PostNL, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, Den Haag, Nederland	Standaard zending	3SGYVD0074 06529		Vandaag	<input checked="" type="checkbox"/>

1 - 42 van 42
ga naar pagina 
regels per pagina

## Stap 2. Verpak je zendingen

Stop je aangetekende zendingen in de rode sealbag 'Aangetekend' (2 formaten beschikbaar) of in een binnenlandse postzak met de rode tiwrap 'Aangetekend'.

Binnenlandse en buitenlandse zendingen (EU of buiten de EU) mogen gewoon bij elkaar, met een maximaal gewicht van 20kg per postzak.



- T990526 rode tiwrap
- T990528 rode sealbag klein
- T990530 rode sealbag groot

## Stap 3. Geef je zendingen af

Geef de gesloten rode sealbag en/of postzak(ken) met rode tiewrap aan:

- je haalchauffeur
- aan de medewerker van je Postkantoor, Business Point of Businessbalie\*

\* Op [postnl.nl/locatiewijzer](https://postnl.nl/locatiewijzer) vind je jouw dichtstbijzijnde afleverpunt.

### Tip

Noteer de barcode van de rode sealbag en/of tiewrap voor jezelf. Dat kan handig zijn bij vragen over de status van je zending.

## Stap 4. Volg je zending

Kijken waar je zending is? Ga naar de Track&Trace module in Mijn PostNL. Daar zie je de status van je aangeboden zendingen in één handig overzicht. Je kan op verschillende manieren in je zendingen zoeken <sup>1</sup>. Klik op een zending voor meer details, zoals de scangegevens en voor binnenlandse zendingen de handtekening voor ontvangst. De Track&Trace-gegevens zijn meteen ook je digitale verzendbewijs.

Bekijk de 'handleiding Track&Trace' voor meer informatie.

The screenshot shows the 'Track & Trace' search page. At the top, there is a search bar with the text 'Zendingen zoeken' and a 'Hulp nodig ?' link. Below this is a section titled 'Zendingen zoeken' with a search form. The form includes fields for 'Klantnummer' (set to 'Alle klantnummers'), 'Periode' (set to 'Laatste maand'), 'van' (22-01-2019), 'tot' (22-02-2019), 'Barcode(s)' (3SABC123456789), 'Postcode' (1234AB), 'Referentie' (Referentie), and 'Land' (Selecteer een land). There are buttons for 'Zoeken' (with a magnifying glass icon and a circled '1' above it) and 'Resetten'. Below the search form, there is a checkbox for 'Zoekopdracht opslaan' and buttons for 'Pdf bekijken' and 'Exporteren'. At the bottom, there is a table header with columns: 'Barcode', 'Adres', 'Verzonden', and 'Verzendstatus'. The table content is currently empty, showing '1 - 0 van 0' items.

## Hulpmiddelen bestellen?

Ga naar de [shop.postnl.nl](https://shop.postnl.nl) en bestel gratis je rode sealbags, rode tiewraps en binnenlandse postzakken voor het aanbieden van je aangetekende zendingen.

