

Algemene voorwaarden

Digitale Postzegel 2024



Inhoud

Inleiding	3
Definities.....	4
Toepasselijkheid Algemene voorwaarden.....	4
Aanmelding en totstandkoming overeenkomst.....	4
Autorisatie	4
Gebruik van de Dienst.....	5
Beschikbaarheid en Onderhoud	5
Beveiliging en Internet.....	5
Aansprakelijkheid.....	5
Overmacht	6
Duur en beëindiging (afmeldprocedure)	6
Privacy.....	6
Intellectuele eigendomsrechten	6
Wijzigingen	6
Slotbepalingen.....	6

Uitgave Koninklijke PostNL B.V.

's-Gravenhage Handelsregister KvK Haaglanden 27124700

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 15 augustus 2024.

Artikel 1

Algemene voorwaarden Digitale Postzegel

1. Definities

Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Dienst;
Dienst	De Dienst geleverd door PostNL onder meer inhoudende het beschikbaar stellen van faciliteiten aan de Klant, teneinde hem de mogelijkheid te bieden om zegels (de Digitale Postzegel) te printen via zijn eigen labelprinter;
Digitale Postzegel Omgeving	De omgeving in Mijn PostNL waar de Digitale Postzegel kan worden gekocht en aangemaakt;
Frankeertegoed	Het bedrag dat de Klant in zijn Wallet heeft opgewaardeerd en waarmee de Klant de Digitale Postzegel kan printen;
Klant	De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die via het Mijn PostNL Zakelijk-account met PostNL de Overeenkomst heeft gesloten;
Overeenkomst	De Overeenkomst waarbij de Klant de Dienst afneemt bij PostNL;
Inlognaam en wachtwoord	De inlognaam en wachtwoord die worden aangemaakt door de Klant bij de registratie voor een Mijn PostNL Zakelijk-account. De inlognaam en wachtwoord dienen om de identiteit van de gebruiker vast te kunnen stellen en zijn verplicht om toegang te krijgen tot de applicatie, om de Wallet te kunnen opwaarderen en de zegels uit te kunnen printen;
PostNL	Koninklijke PostNL B.V.;
Wallet	De Wallet die de Klant heeft aangemaakt en opgewaardeerd kan worden via Mijn PostNL Zakelijk.

2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst tussen de Klant en PostNL, nadere overeenkomsten alsmede aanbiedingen en mededelingen van PostNL die verband houden met de Dienst.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

3. Aanmelding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Klant kan zich voor de Dienst aanmelden door de Dienst aan te vragen in de Mijn PostNL Zakelijk-omgeving.
- 3.2 De Klant is verplicht om juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen bij de aanmelding voor de Dienst. In het geval van wijzigingen zal de Klant PostNL hierover onverwijld op de hoogte stellen.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van acceptatie door de Klant van deze Algemene Voorwaarden bij het aanmelden voor de Dienst en/of bij het afdrucken van de Digitale Postzegel.
- 3.4 PostNL behoudt zich het recht voor om een aanmelding te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen.
- 3.5 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van PostNL.

4. Autorisatie

- 4.1 De Klant maakt in het registratieproces een inlognaam en wachtwoord aan. De Klant staat in voor het gebruik van de inlognaam en wachtwoord. De Klant is verantwoordelijk voor gebruik van zijn inlognaam en wachtwoord en de Dienst door derden die toegang hebben verkregen met behulp van de inlognaam en wachtwoord van de Klant. De Klant staat er tevens voor in dat derden die aldus toegang tot de Dienst hebben verkregen, niet in strijd zullen handelen met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 5.1. De Klant zal PostNL vrijwaren voor alle schade, kosten en claims die hieruit voortvloeien.
- 4.2 PostNL stelt de applicatie beschikbaar aan de Klant.

- 4.3 De Klant is gehouden zorgvuldigheid te betrachten bij het gebruik en het bewaren van de inlognaam en wachtwoord. Verlies, diefstal en ongeautoriseerd gebruik van de inlognaam en wachtwoord dienen onverwijld ter kennis van PostNL te worden gebracht. PostNL is niet aansprakelijk voor tegoeden die nog aanwezig zullen zijn.

5. Gebruik van de Dienst

- 5.1 Het is de Klant niet toegestaan om de Dienst in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens PostNL of derden.
- 5.2 De Klant dient naast een Mijn PostNL Zakelijk-account te beschikken over de DYMO Label Software en een labelprinter die voldoet aan de minimale vereisten die staan vermeld op de Digitale Postzegel Omgeving of op <https://www.postnl.nl/zakelijk/post-versturen/zakelijke-frankeermethodes/digitale-postzegel/>.
- 5.3 De portotarieven die de Klant dient te hanteren bij het aanmaken van zegels zijn gelijk aan de tarieven die gelden voor de frankering van losse post, zoals opgenomen in de meest recente tarievenbrochure van PostNL. Indien de portotarieven wijzigen gelden de alsdan geldende tarieven voor de Klant.
- 5.4 PostNL behoudt zich het recht voor om (aanvullende) portokosten te vorderen in het geval de Klant niet de juiste portotarieven hanteert.
- 5.5 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient de Klant te beschikken over een Wallet. Op het gebruik van de Wallet zijn de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Wallet (laatste versie) van toepassing. De laatste versie is te raadplegen op: <https://www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/zakelijk/>.

6. Beschikbaarheid en onderhoud

- 6.1 PostNL is gerechtigd de toegang tot de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien buitengebruikstelling noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van de Dienst dan wel de technische of ondersteunende faciliteiten die daarmee samenhangen.
- 6.2 De duur van de buitengebruikstelling zal tot het minimum worden beperkt en tijdig worden bekend gemaakt, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 6.3 PostNL zal trachten onderbrekingen als gevolg van onderhoudswerkzaamheden, dan wel storingen in de Dienst zoveel mogelijk te beperken, een en ander voor zover zij daarop invloed kan uitoefenen. PostNL garandeert echter niet een ononderbroken of storingvrij gebruik van de Dienst.
- 6.4 PostNL is niet aansprakelijk voor schade in het geval de Dienst niet beschikbaar is als gevolg van storing of onderhoud.
- 6.5 Indien de storing is veroorzaakt als gevolg van het oneigenlijk of onjuist gebruik van de Dienst door de Klant, kan PostNL de kosten die verband houden met het verhelpen van de storing bij de Klant in rekening brengen.

7. Beveiliging en Internet

- 7.1 PostNL zal passende beveiligingsprocedures en -maatregelen nemen om de Dienst van de Klant te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang of wijziging, vernietiging of verlies van gegevens, maar PostNL kan terzake geen garantie geven.
- 7.2 De Klant is verantwoordelijk voor passende beveiligingsmaatregelen op haar systemen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 PostNL is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van PostNL bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2 De Dienst is op een wijze ingericht dat bij elke opdracht de Klant een overzicht te zien krijgt van de bestelling en de Klant de optie krijgt tot het laten maken van een proefdruk waardoor misdrukken kunnen worden voorkomen. Bij elke handeling wordt aan Klant twee keer een bevestiging gevraagd voor de betreffende handeling, eveneens om misdrukken te voorkomen. Misdrukken zullen derhalve niet worden vergoed door PostNL.
- 8.3 PostNL kan zich niet beroepen op de uitsluiting van de aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid voor zover de schade is ontstaan uit haar eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

9. Overmacht

- 9.1 Noch PostNL noch de Klant is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming.
- 9.2 Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien PostNL niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen als gevolg van handelen of nalaten van derden van wiens hulp PostNL gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

10. Duur en beëindiging (afmeldingsprocedure)

- 10.1 De Dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 10.2 PostNL kan de Dienst voor een Klant zonder inachtneming van een opzegtermijn in de volgende gevallen beëindigen:
- indien de klant voor de duur van twee jaar geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst.
 - indien de Klant op een onrechtmatige of frauduleuze wijze gebruikt maakt van de Dienst, bij het gebruik van de Dienst handelt in strijd met de wet of in het geval de Klant de afgedrukte frankering op een niet-correcte wijze gebruikt;
 - indien de Klant in staat van faillissement is komen te verkeren of indien een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend dan wel indien de Klant onder curatele wordt gesteld;
 - indien blijkt dat de Klant bij totstandkoming van de Dienst onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan wel dat de Klant niet tot het aangaan van de Dienst bevoegd was, of
 - indien zich andere gegronde redenen voordoen, op grond waarvan van PostNL niet in redelijkheid gevergd kan worden de Overeenkomst voort te zetten.
 - indien de Wallet is bevroren of gesloten.
- 10.3 De Klant dient ervoor te zorgen dat bij beëindiging van de overeenkomst het tegoed is opgemaakt. Mocht er toch een restbedrag overblijven dan zal PostNL dit onder aftrek van kosten restitueren.
- 10.4 PostNL kan, indien de situatie daar aanleiding voor geeft, de Dienst met onmiddellijke ingang de Dienst staken.
- 10.5 PostNL is niet aansprakelijk voor enige schade in het geval PostNL overgaat tot het beëindigen van de Dienst met de Klant of de Digitale Postzegel Omgeving.

11. Privacy

- 11.1 PostNL en door haar in te schakelen derden gebruiken de in het kader van de Overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst. De gegevens worden verwerkt conform de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (AVG). Voor de in deze voorwaarden genoemde persoonsgegevens geldt onverkort wat is bepaald in de AVG. Meer informatie over gegevensbescherming is te vinden in de privacyverklaring op de website van PostNL.

12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Het verrichten van de Dienst door PostNL en het in dit kader beschikbaar stellen van de applicatie strekt niet tot overdracht van enig auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht.
- 12.2 PostNL verleent hierbij aan de Klant het niet exclusieve en niet overdraagbare recht de applicatie te gebruiken ten behoeve van de Dienst.
- 12.3 Het is de Klant niet toegestaan om de applicatie geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beschikking te stellen, te kopiëren, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken tenzij dit noodzakelijk is voor het toegestane eigen gebruik of voor back-up en archief doeleinden als bedoeld in artikel 45 j en 45 k van de Auteurswet. Onder een derde dient mede te worden verstaan: een aan de Klant gelieerde onderneming of instelling.

13. Wijzigingen

- 13.1 PostNL heeft het recht de Dienst, de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en regelingen eenzijdig te wijzigen.
- 13.2 Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste dertig (30) kalenderdagen voor inwerkingtreding van de wijziging en/of aanvulling schriftelijk (waaronder e-mail inbegrepen) mededeling doen aan klanten met een Overeenkomst.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen tussen PostNL en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Gravenhage.

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met de klantenservice via www.postnl.nl/klantenservice/

