

Verandering in postdienstverlening is nodig



PostNL is al 225 jaar trotse uitvoerder van de Universele Postdienst (UPD) in Nederland, zoals vastgelegd in de Postwet. Door de structureel dalende hoeveelheid post en de stijgende kosten, wordt uitvoering van de UPD onhoudbaar. Daarom pleit PostNL voor verandering in de postdienstverlening. En dus in de Postwet.

PostNL is uitvoerder van de UPD

De UPD omvat post van consumenten, internationale post, aangetekende post, braillepost, rouwpost en medische post. De postwet is uit 2009, laatst gewijzigd in 2014.

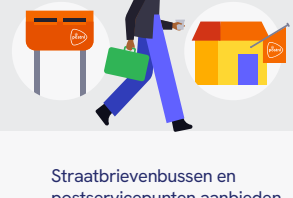
Volgens de Postwet moet PostNL o.a.:



5 dagen per week post ophalen en bezorgen (voor rouwpost en medische post is dat 6 dagen)



Bezorgen binnen 24 uur (95%)



Straatbrievenbussen en postservicepunten aanbieden binnen een redelijke afstand van de consument

De rol van post is veranderd

Er is minder behoefte aan post die er de volgende dag moet zijn. Want daarvoor zijn digitale alternatieven. Veel post mag er wat langer over doen.



2014
Post die snel moet zijn
Post die er wat langer over mag doen



2024
Post die snel moet zijn
Post die er wat langer over mag doen

Onderzoek onder consumenten

Recent onderzoek (Direct Research, 2024) uitgevoerd onder een representatieve steekproef van 1.027 Nederlanders.



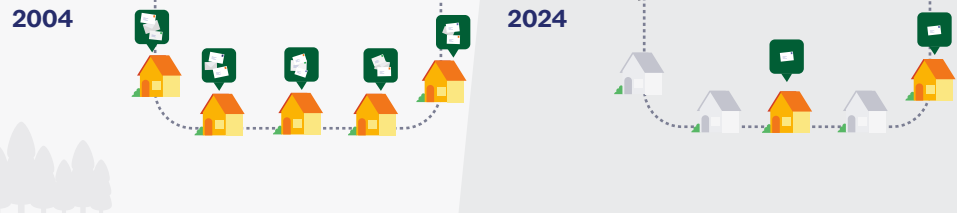
De hoeveelheid post is afgenomen

Van 3 brieven per dag naar 4 brieven per week.



PostNL is nog elke dag in elke straat

Maar met steeds minder post lopen we steeds meer huizen voorbij.



Postdienstverlening is arbeidsintensief

Welke kosten zitten er in postbezorging?



PostNL blijft zich aanpassen

En heeft alle jaren zelf de daling in de hoeveelheid post opgevangen.



In veel landen is de postdienstverlening al aangepast

Post die vandaag gepost, wordt nu door PostNL de volgende dag bezorgd. In veel andere landen doet standaard post er langer over.

Overheidsbijdrage
In Frankrijk, België, Spanje, Italië, Denemarken, Noorwegen, Polen en Tsjechië ontvangt de nationale UPD-verlener een financiële bijdrage van de overheid.



Postdienst die aansluit bij behoeften van deze tijd

Om de regels van de postwet aan te passen hebben we de politiek nodig. PostNL heeft de politiek gevraagd om:

- UPD-post standaard binnen 2 dagen te bezorgen en later binnen 3 dagen
- de mogelijkheid voor urgente post binnen 1 dag te blijven bezorgen tegen een hoger tarief
- een financieel vangnet dat een minimumrendement van de UPD garandeert.



Met als doel een toekomst bestendige postmarkt

Post in Nederland:

En voor medewerkers:

