

# PostNL geeft update over resultaat 2023

## Voorlopige resultaten Q4 en geheel jaar 2023

in € million	4e kw. 2022	4e kw. 2023	geheel jaar 2022	geheel jaar 2023	Vooruitzicht geheel jaar 2023		
					Initieel (27 februari 2023)	Herzien (7 augustus 2023)	6 november 2023
Normalised EBIT	60	77	84	92	70 - 100	100 - 130	<i>Belangrijkste financiële indicatoren komen aan de onderkant van de gecommuniceerde bandbreedte uit</i>
Normalised comprehensive income	41	42	90	52	40 - 70	65 - 95	
Free cash flow	79	143	40	52	10 - 40	10 - 40	

*Cijfers in dit persbericht zijn niet gecontroleerd door de accountant en kunnen afwijken van de finale resultaten.*

- Verwachte genormaliseerde EBIT 2023 rond € 92 miljoen
- Sterke vrije kasstroom 2023 van € 52 miljoen
- Verwachte leverage ratio 2023 circa 1,7x, een solide basis voor dividenduitkering

## CEO statement

Herna Verhagen, CEO PostNL: “De genormaliseerde EBIT 2023 komt naar verwachting uit op circa € 92 miljoen. Dat is conform onze aanvankelijke verwachtingen, maar lager dan het laatst gepubliceerde vooruitzicht. Onze focus op kapitaalinvesteringen en ons strikte werkkapitaalmanagement droegen bij aan een sterke ontwikkeling van de kasstroom. Die kwam uit op € 52 miljoen in 2023 en lag daarmee ruim boven de verwachtingen.

De marktomstandigheden bleven in het vierde kwartaal volatiel. Hoewel het pakkettenvolume toenam, hebben we minder pakketten bezorgd dan we hadden verwacht. Tegelijkertijd hadden we al kosten gemaakt om op maximale capaciteit te kunnen opereren. De volumes van internationale klanten stegen wederom, maar de binnenlandse volumes bleven achter. De hoeveelheid post bleef daarentegen redelijk overeind. Zowel bij Pakketten als bij Mail in Nederland was de verschuiving van de mix minder gunstig. En het hoge ziekteverzuim bleef een punt van zorg en zette de kosten meer onder druk dan was ingeschat. Toch ben ik er trots op dat we mede dankzij de nauwe samenwerking met onze klanten en de voorbereidingen in ons operationele netwerk met miljoenen pakketten en feestdagenwensen speciale momenten bij de consument hebben bezorgd.

We hebben onverminderd vertrouwen in onze strategie voor de langere termijn en in het groeipotentieel van de e-commercemarkt. Op 26 februari publiceren we de volledige resultaten over het vierde kwartaal en heel 2023. Daarnaast spreken we op dat moment ook onze verwachtingen uit voor 2024.”

## Sterke ontwikkeling vrije kasstroom

De vrije kasstroom bedroeg in het vierde kwartaal van 2023 € 143 miljoen en daarmee € 52 miljoen in heel 2023. Dat lag ruim boven onze verwachtingen. De sterke nadruk op de kapitaalinvesteringen en het strikte werkkapitaalmanagement droegen hieraan bij. PostNL verwacht een leverage ratio van rond 1,7 ultimo 2023, een solide financiële positie. In combinatie met de sterke vrije kasstroom biedt dat een goede basis voor dividend. Het dividend wordt bepaald op basis van het genormaliseerde totaalinkomen. Dat bedraagt naar verwachting circa € 52 miljoen in 2023.

## Bedrijfsontwikkeling in Q4 2023

De totale omzet komt voor het vierde kwartaal 2023 naar verwachting uit op circa € 889 miljoen (Q4 2022: € 883 miljoen). De genormaliseerde EBIT op circa € 77 miljoen (Q4 2022: € 60 miljoen).

Belangrijke factoren in het resultaat van Q4 2023 waren:

- Groei pakketvolume met 0,9% bij vastgelegde capaciteit en gerelateerde kosten
- Volumes daalden met 1,9% bij Mail in Nederland, geholpen door verkiezingspost en een sterk piekseizoen
- Negatieve impact van prijs/mix-effect bij Pakketten en Mail in Nederland door een minder gunstige product- en klantenmix bij hogere prijzen
- Impact van hoog ziekteverzuim, inclusief dotatie van € 6 miljoen aan de voorziening voor vergoedingen aan werknemers die meer dan 24 maanden ziek zijn

- Plannen voor 200 - 300 FTE's in overhead, vooral bij Pakketten, en overige indirecte kostenmaatregelen, voltooid:
  - € 5 miljoen aan besparingen al in vierde kwartaal 2023 gerealiseerd
  - op koers voor jaarlijkse kostenbesparingen van circa €25 miljoen in 2024
- € 10 miljoen aan kostenbesparingen bij Mail in Nederland (2023: €39 miljoen ten opzichte van €27 miljoen in 2022).

## Publicatie resultaten Q4 & 2023 en vooruitzichten voor 2024

Volledige details worden op 26 februari 2024 gepresenteerd. Op die dag zal PostNL zoals gepland de definitieve resultaten over Q4 & FY 2023 publiceren en gedetailleerde vooruitzichten voor 2024 geven.

## Contactinformatie

---

Gepubliceerd door	<b>PostNL N.V.</b> Waldorpstraat 3 2521 CA Den Haag Nederland T: +31 88 86 86 161
Investor Relations	<b>Inge Laudy</b> Manager Investor Relations M: +31 610 51 96 70 E: <a href="mailto:inge.laudy@postnl.nl">inge.laudy@postnl.nl</a>
Media Relations	<b>Dagna Hoogkamer</b> Manager Media Relations M: +31 622 05 36 29 E: <a href="mailto:dagna.hoogkamer@postnl.nl">dagna.hoogkamer@postnl.nl</a>

## Audio webcast en conference call

Op 26 januari 2024 om 9.30am CET uur start een conference call voor analisten en beleggers. Deze kan live gevolgd worden via een audio webcast: <https://www.postnl.nl/over-postnl/beleggers/>.

## Meer informatie

Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation.

Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend.

Cijfers in dit persbericht zijn niet gecontroleerd door de accountant en kunnen afwijken van de finale resultaten. Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.

## Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn 'toekomstgerichte uitspraken'. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico's en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en



omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.

### Gebruik van informatie die niet volgens GAAP-normen is

Bij de presentatie en bespreking van de bedrijfsresultaten van PostNL Groep, maakt management gebruik van een aantal financiële parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn. Deze parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn, moeten niet geïsoleerd worden beschouwd als alternatieven voor de gelijkwaardige IFRS-normen en moeten in samenhang met de best te vergelijken IFRS-normen worden gebruikt. De financiële parameters die niet volgens GAAP-normen zijn, hebben geen gestandaardiseerde betekenis volgens de IFRS-normen, en zijn daarom mogelijk niet vergelijkbaar met soortgelijke parameters gepresenteerd door andere uitgevende instellingen. De belangrijkste financiële prestatie-indicator die niet volgens de GAAP-normen is, genormaliseerd EBIT. Genormaliseerd EBIT wordt afgeleid van operationeel resultaat dat is gebaseerd op de IFRS-normen, aangepast voor de impact van projectkosten en incidentele posten.