

**Let op:** onderstaande stappenkaart geldt alleen voor de notificatiemodule in Business Portal.



# Notificaties instellen

## Regel je in Mijn PostNL

Met notificaties houd je je klanten op de hoogte van de verzendstatus van hun pakket. In de module 'Notificaties' kan je heel eenvoudig e-mail notificaties instellen en activeren.

**Let op:** je kunt alleen notificaties laten versturen als er een e-mailadres aan de zending is gekoppeld. Lees [hier](#) hoe je e-mailadressen meegeeft in de voormelding van een zending.

### Je kunt kiezen uit twee soorten notificaties:

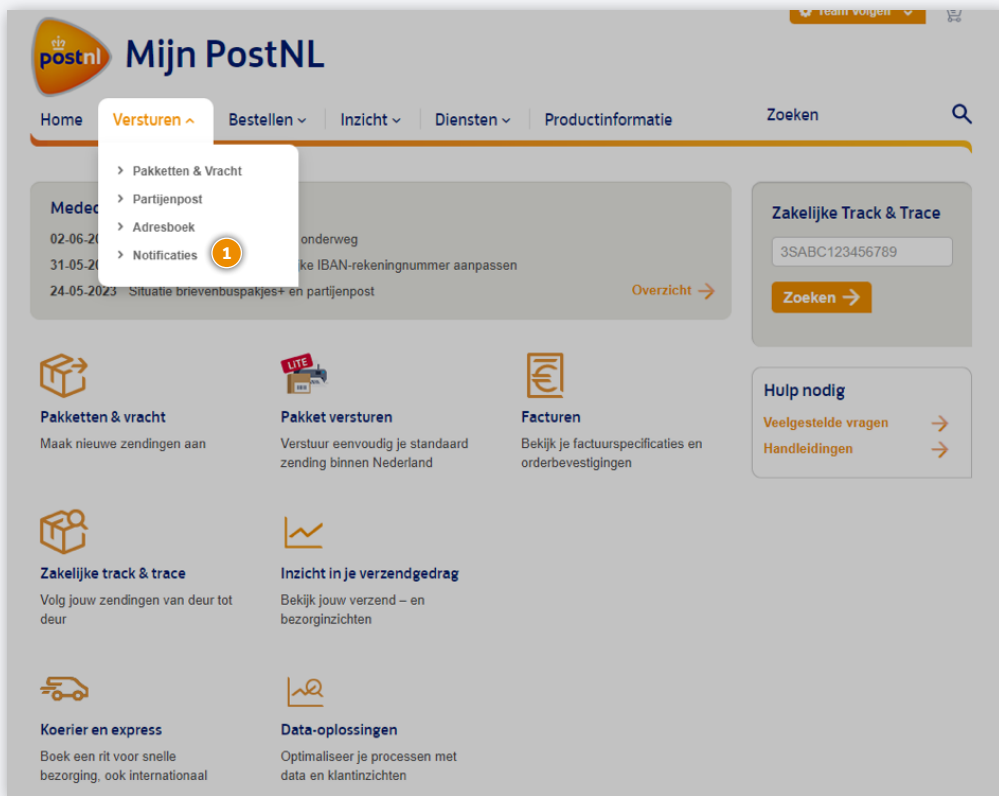
1. Standaard notificaties
2. Gepersonaliseerde notificaties  
Bij deze variant kun je een eigen tekst en logo toevoegen





# 1. Activeer standaard notificaties

- Log in op **Mijn PostNL** met je e-mailadres en wachtwoord.
- Kies onder de optie 'Versturen' voor 'Notificaties' **1**.



- Selecteer 'Standaard notificaties' **2** en klik op 'Bewaar Instellingen' **3**. Vanaf de volgende dag verstuur je standaard notificaties.

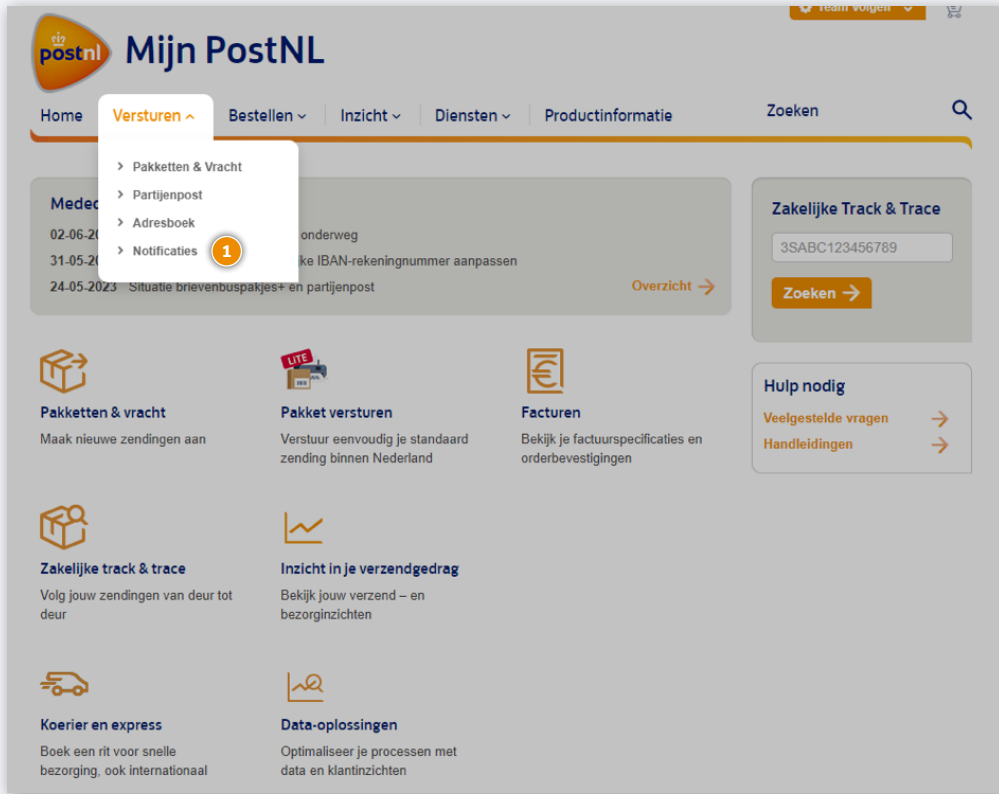




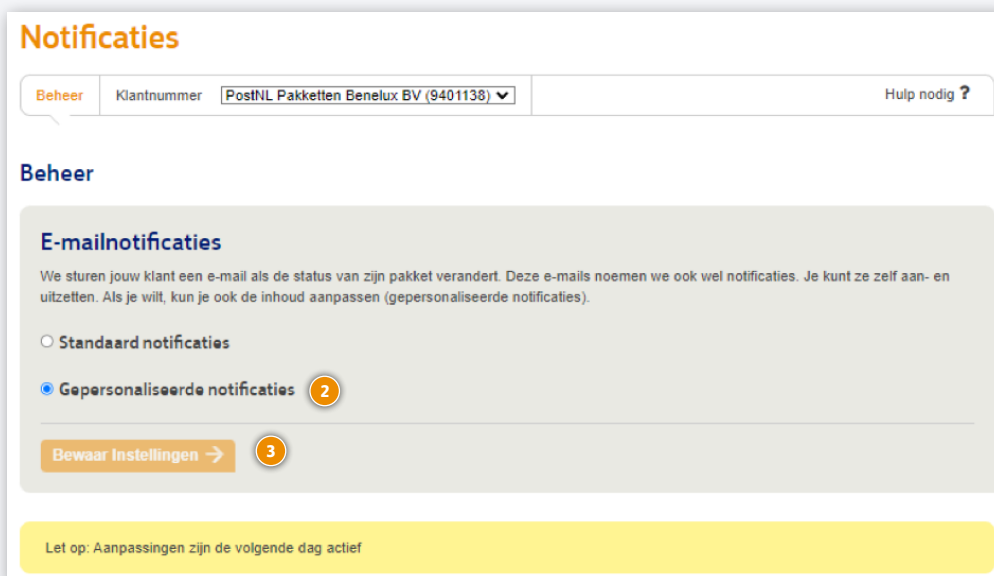
## 2. Activeer gepersonaliseerde notificaties

Wil je een eigen tekst en logo toevoegen? Activeer dan de Gepersonaliseerde Notificaties.

- Log in op **Mijn PostNL** met je e-mailadres en wachtwoord.
- Kies onder de optie 'Versturen' voor 'Notificaties' **1**.




- Selecteer 'Gepersonaliseerde notificaties' **2** en klik op 'Bewaar Instellingen' **3**.









- Je kunt voor verschillende momenten tijdens de reis van het pakket een e-mailnotificatie kiezen.
- Sommige notificaties zijn zo belangrijk dat we ze altijd sturen. Die kunnen dus niet uitgezet worden, omdat het anders voor de ontvanger niet duidelijk is waar het pakket is. Bij deze notificaties staat er geen e-mailicoontje achter het moment. Het is wel mogelijk om deze notificaties te personaliseren, met uitzondering van 'Zending is vertraagd'.

**Onderweg**


- ⊕ Bezorger is onderweg 
- ⊕ Bezorging niet gelukt, zending naar PostNL-punt of retour
- ⊕ Bezorging niet gelukt, tweede bezorgpoging volgt
- ⊕ Zending is vertraagd

**Bezorgd**

- ⊕ Bezorgd 
- ⊕ Bezorgd bij bureaus
- ⊕ Afgeleverd bij PostNL-punt 
- ⊕ Herinnering: zending afgeleverd bij PostNL-punt 
- ⊕ Tweede herinnering: zending afgeleverd bij PostNL-punt 

- Klik op het plusje **1** om een 'Nieuwe E-mail Notificatie' **2** per verzendstatus in te stellen.

**Bij PostNL**

**1** ⊖ Zending bij PostNL 

E-mail	Actief	Opties
<b>2</b> + Nieuwe E-mail Notificatie		

**Opslaan** →

⊕ Zending is vertraagd

- Vul vervolgens het onderstaande template in.



### Notificatietemplate instellen

#### Eigenschappen template

Naam notificatietemplate \* **1**

Velden met een \* zijn verplicht

#### Voorbeeld template e-mail

Notificaties worden altijd verstuurd met de standaard logistieke boodschap van PostNL. Wel is het mogelijk om de notificaties persoonlijker te maken met een logo en bericht.

**Voorbeeld**

#### E-mailbericht

Logo instellen (optioneel) **2**

Plaats hier de link naar de afbeelding die u wilt gebruiken.

Bericht voor de ontvanger (optioneel) **3**

Bijvoorbeeld: We wensen je veel plezier met je bestelling!

255 tekens beschikbaar

Verstuur een testnotificatie **4**

Optioneel: Bekijk hoe de e-mail eruit ziet voordat u deze opslaat.

 **Versturen →**

Velden met een \* zijn verplicht

**Let op:** E-mailnotificaties kunnen alleen verstuurd worden naar de ontvanger wanneer een geldig e-mailadres is gekoppeld aan de zending. **5**

Notificatietemplate direct activeren **Annuleren** **Opslaan en verder →**

- Naam notificatietemplate **1**: Naam van het template.
- Afbeelding **2**: Voeg hier je bedrijfslogo toe. Dit doe je door de URL in te vullen van een webpagina waar je het logo hebt geüpload. Dit is niet verplicht.
- Tekst **3**: Schrijf in het kader een persoonlijke tekst of groet voor deze specifieke notificatie. Dit is niet verplicht.
- Verstuur een testnotificatie **4**: Bekijk een voorbeeldversie en verstuur een testnotificatie (naar een geldig e-mailadres) voor extra controle.

Is de test e-mail naar wens? Klik dan op 'Opslaan en verder' **5**. Hiermee activeer je het notificatietemplate.

**Let op:** Aanpassingen zijn de volgende dag actief.



Wil je overschakelen van standaard notificaties naar gepersonaliseerde notificaties, of andersom? Selecteer dan onder 'Emailnotificaties' **1** het gewenste type notificatie en klik op 'Bewaar Instellingen' **2**. Er verschijnt een pop up-scherm om je keuze te bevestigen.

Je kunt je keuze altijd aanpassen door opnieuw het gewenste type notificatie te kiezen en de bovenstaande stappen te doorlopen.

**Notificaties**

Beheer Klantnummer PostNL Pakketten Benelux BV (9401138) Hulp nodig ?

**Beheer**

**E-mailnotificaties**

We sturen jouw klant een e-mail als de status van zijn pakket verandert. Deze e-mails noemen we ook wel notificaties. Je kunt ze zelf aan- en uitzetten. Als je wilt, kun je ook de inhoud aanpassen (gepersonaliseerde notificaties).

Standaard notificaties

Gepersonaliseerde notificaties

Bewaar Instellingen →

Let op: Aanpassingen zijn de volgende dag actief

