

Handleiding voormelden partijenpost

Met digitale retouropties



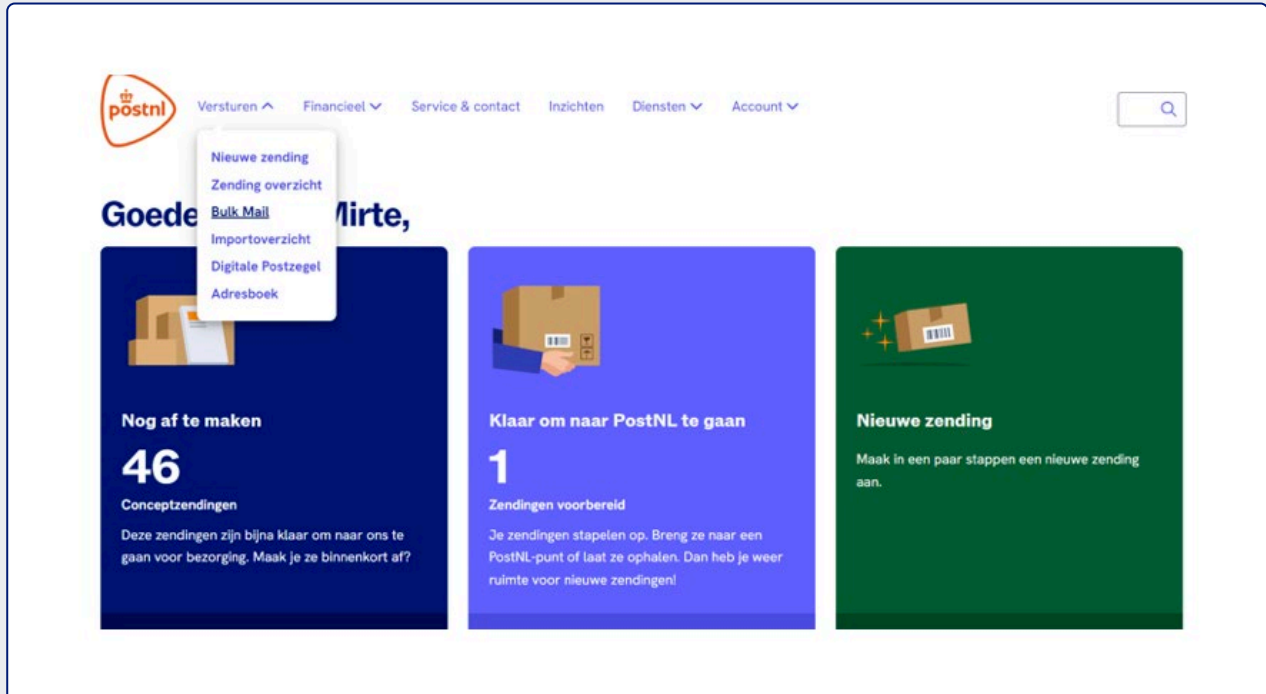
1. Inloggen

- Log in op **Mijn PostNL Zakelijk** met je gebruikersnaam en wachtwoord.



The screenshot shows the login interface for 'Mijn PostNL Zakelijk'. At the top center is an illustration of a key and a brown envelope. Below this is the title 'Inloggen op Mijn PostNL Zakelijk'. There are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. Both fields have a red error message below them: 'Dit is een verplicht veld'. To the right of the password field is a 'Toon' button with an eye icon. Below the password field is a checkbox labeled 'Onthoud mijn e-mailadres'. At the bottom center is a blue button with the text 'Inloggen op Mijn PostNL Zake...'. The entire form is enclosed in a white box with a thin blue border.

- Ga in de navigatiebalk naar '**Versturen**' en klik op '**Bulk Mail of Partijpost**'.



The screenshot shows the PostNL dashboard. At the top left is the PostNL logo. To its right is a navigation menu with items: 'Versturen', 'Financieel', 'Service & contact', 'Inzichten', 'Diensten', and 'Account'. A search icon is on the far right. Below the navigation is a dropdown menu for 'Versturen' with options: 'Nieuwe zending', 'Zending overzicht', 'Bulk Mail', 'Importoverzicht', 'Digitale Postzegel', and 'Adresboek'. The main content area features three cards. The first card is dark blue and titled 'Goede... mirte,' with a large number '46' and the text 'Nog af te maken Conceptzendingen'. The second card is light blue and titled 'Klaar om naar PostNL te gaan' with a large number '1' and the text 'Zendingen voorbereid'. The third card is dark green and titled 'Nieuwe zending' with the text 'Maak in een paar stappen een nieuwe zending aan.' Each card has an illustration of a cardboard box.

2. Partij voormelden

- Klik rechts onderaan op 'Nieuwe partij voormelden'.

Partijenpost

Klantnummer

Status

Filter

Van -

 Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).

 Gebruik **Digitale retouren** om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourreden.

- Selecteer het juiste klantnummer en retouradres. Let op het retouradres moet hetzelfde zijn als het retouradres op de poststukken van je partij.

Partijenpost

Klantnummer

Retouradres

Je kunt [het \(standaard\) retouradres wijzigen](#) in de bedrijfsgegevens.

- Vul de eigenschappen van de partij in.

Eigenschappen partij

Selecteer favoriet Favorieten be...

Omschrijving * Partijen impor...

Cost center *

Kenmerk

- Kies een product of selecteer er een uit je favorieten.

- Vul de productgegevens in.

- Bij 'Codering poststukken' kies je voor 'Codeerregel + 2D-matrix'. Om retourpost digitaal te ontvangen is het toevoegen van een codeerregel met 2D-matrixcode verplicht.

- Selecteer vervolgens de gewenste retouroptie: digitaal, fysiek of beide. In deze handleiding wordt gekozen voor de digitale retouropties.

Codering poststukken
Lees meer hierover
 Codeerregel + 2D Matrix

Zendingen volgen
Lees meer hierover
 Track & Check
 Mijn Post in de PostNL-app

Digitale retouren
Lees meer hierover
 Digitaal
 Digitaal en Fysiek
 Fysiek

Logistieke gegevens

- Vul de logistieke gegevens in op basis van de specificaties van je partij en klik op 'Voormelden'.

Logistieke gegevens

Afmetingen * Dikte *

Verpakking * ⓘ

Aanbieden bij * [Openingstijden en adres](#)

Berekenen

Wil je dit product en de orderdetails opslaan als favoriet zodat je deze later opnieuw kunt gebruiken?

Partij opslaan in favorieten

[Voormelden](#) [Aanbieden](#)

[Annuleren](#) ✕

- Er verschijnt een overzicht van je voormelding. Klik op het oranje dakje om de voormelding die je wilt controleren uit te vouwen en kies voor 'Controleren'.

Partijgegevens

Kenmerken partij
4000 stuks
Gemiddeld 1 gr/stuk

Logistieke gegevens
A6 - C6 formaat, 0-5 mm dik
Verpakking Folie
Aanleveren bij Den Bosch Steenbok

Codering poststukken
Geen KIX code

Details voormelde partij

Voorgemeld door
Mirte Zegwaart (9401138) op 21-10-2024 op 18:58

Laatst gewijzigd door
Mirte Zegwaart (9401138) op 21-10-2024 op 18:58

3. Adresbestand controleren

- Doorloop de stappen om het adresbestand te controleren. Bij stap 1 kan je aangeven of je het bestand wilt controleren en/of sorteren.

The screenshot shows the 'Adresbestand controleren en/of sorteren' interface. At the top, there are three navigation buttons: 'Nieuwe partij voormelden', 'Naar Voorgemelde partijen', and 'Aanbieden'. Below the title, there are two main sections. The first section, '1 Controle-instellingen', contains two questions: 'Wat wilt u doen?' with radio buttons for 'Controleren' (selected), 'Controleren én sorteren', and 'Sorteer het gecontroleerde bestand op postcode' with radio buttons for 'Ja' and 'Nee' (selected). The second section, '2 Upload adresbestand', is partially visible at the bottom.

- Bij stap 2 heb je de mogelijkheid om extra informatie over je retour te ontvangen. Let op! Hier zijn kosten aan verbonden. Kijk voor meer informatie op postnl.nl/digitaleretouren.
- Heb je in een eerder stadium voor 'Digitaal en fysiek' gekozen, dan wordt er automatisch 'Met tekst op poststuk en reden retour' geselecteerd.
- Upload het adresbestand bij stap 3 en klik op 'Ga verder'.

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Adresbestand controleren en/of sorteren' interface at step 2. Both screenshots show the '1 Controle-instellingen' section with a green checkmark, indicating that the settings from step 1 are saved. The '2 Upload adresbestand' section is active. The left screenshot shows the 'Digitale retouren tegen betaling' section with radio buttons for 'Geen', 'Met reden retour', and 'Met tekst op poststuk en reden retour' (selected). Below this is a 'Selecteer bestand' section with a 'Bestand kiezen' button and a text input field containing 'Geen bestand gekozen'. The right screenshot is identical but shows the 'Met tekst op poststuk en reden retour' option as the selected one.

- Geef de bestandsindeling op en selecteer welk werkblad je wilt gebruiken onder 'Tabblad'.
- Klik op 'Instellen met kolomvoorbeelden' en geef per kolom aan welke gegevens erin staan (zoals naam, straatnaam, huisnummer, toevoeging, etc.).
- Klik daarna op 'Start verwerken'.

Bestandsgegevens

Bestandsnaam: 4000_NLAdressen.xlsx

Tabblad: Blad1

Aantal header regels: 1

Kolommen

Onderstaande waarden komen uit het geüploade bestand. Geef per kolom aan welke gegevens in de kolom

1	2	3	4
Selecteer	Selecteer	Selecteer	Selecteer
T.JALK 28	1771 EM WIERINGER...	NEDERLAND	NL
MARIA MARGARETAL...	2157 NM ABBENES	NEDERLAND	NL
HONSELERSDIJKST...	1059 EZ AMSTERDAM	NEDERLAND	NL
COUPERUSLAAN 1 B	3842 AA HARDERWIJK	NEDERLAND	NL

- Het resultaat van de verwerking wordt zichtbaar en is te downloaden.

4 Resultaat ✓

Let op! Niet herkende adressen kunnen meerdere fouten bevatten. [PostNL Digital Business helpt je graag](#)

Let op! Vergeet niet uw bestanden te downloaden voordat u verder gaat!

Gesorteerde adressen

4000 Totaal	3917 Herkend	83 Niet herkend	0 Buitenlands
-----------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------

Downloads

- Emballagekaarten (PDF- 57.3 KB)
- Gecontroleerd bestand (EXCEL- 216.2 KB)
- Niet herkend adressenbestand (EXCEL- 7.6 KB)

[Download alle bestanden](#)

4000_NLAdressen - 17-10-2024 09:46.zip
Bestand openen

4000_NLAdressen - 17-10-2024 09:38.zip
Bestand openen

[Meer informatie](#)

4. 2D-matrixcode

- Het adresbestand wordt tijdens het controleren verrijkt met de karakters van een 2D-matrixcode. Zet deze karakters om in een 2D-matrixcode afbeelding.

The screenshot shows a table with columns G and H. The G column contains address codes like #2400XX#00#0000#. The H column contains alphanumeric strings like KBN21A 3SPLGL014444357#2400XX#00#0000#09199177AFA. Below the table, a text box shows the resulting address label with a 2D matrix code. The label text is: 'Retour: Postbus nnnn, NNNN AA Retourstad', 'Koninklijke PostNL BV', 'T.a.v. Mevr. B. Identificatie', 'Postbus 30250', '2500 GG 's GRAVENHAGE', and '#2400XX#00#0000#'. A QR code is visible at the bottom right of the label.

Verrijkt bestand
Uw adresbestand is verrijkt met

- Codeerregel
- Inhoud 2D matrixcode

Laatste twee kolommen
De laatste twee kolommen zijn cruciaal, hierin staat:

- Codeerregel
- Inhoud 2D matrixcode

De barcode is een 2D Datamatrixcode welke voldoet aan de specificaties van Datamatrixtype ECC200, conform ISO/IEC 16022 versie 2006.

U kunt kiezen uit type 8, 9 of 29

- Klik vervolgens op 'Aanbieden' om je partij aan te bieden.

The screenshot shows the 'Partijpost' interface. At the top, there are three buttons: 'Nieuwe partij voormelden', 'Naar Voorgemelde partijen', and 'Aanbieden'. Below these buttons, the text 'Adresbestand controleren en/of sorteren' is displayed. The main area shows a list of items with checkboxes and status indicators. The 'Aanbieden' button is highlighted with a mouse cursor.

- En klik op 'Afronden'. Je hebt je partijpost nu succesvol voormeld.

The screenshot shows the 'Partijpost' interface. At the top, there is a heading 'Partijpost' and a sub-heading 'U staat op het punt de volgende partijen aan te bieden. Controleer de inhoud goed, na het aanbieden zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.' Below this, there is a table with columns: 'Klantnum', 'Omschrijver', 'Product', 'Aantal', 'Gewicht', and 'Verpakking'. The table contains one row with the following data: '9401138', 'test 123', 'nextwe...', '4000', '20', and 'P1700 orderformulier'. Below the table, there is a message: 'Onvoldoende postzakken voorraad of andere emballage-items nodig om partijpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de PostNL Webshop.' At the bottom, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Afronden'.

Handleiding digitale retouren ophalen

Binnen MijnPostNL zakelijk



In deze handleiding laten we zien hoe je jouw digitale retouren kan ophalen binnen MijnPostNL Zakelijk.

- Log in op **Mijn PostNL Zakelijk** met je e-mailadres en wachtwoord.



Inloggen op Mijn PostNL Zakelijk

E-mailadres
Dit is een verplicht veld

Wachtwoord
Dit is een verplicht veld

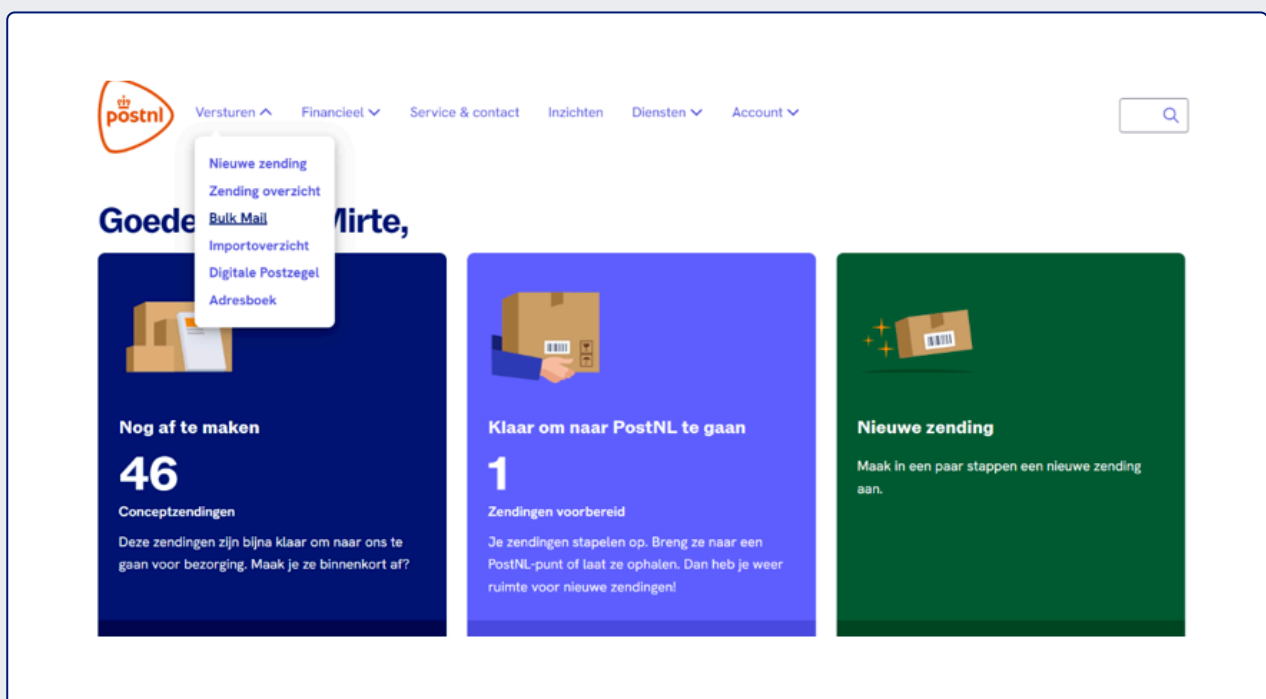
Toon

Onthoud mijn e-mailadres

Inloggen op Mijn PostNL Zake...

Stap 2: Digitale retouren selecteren

- Ga in de navigatiebalk naar 'Versturen' en klik op 'Bulk Mail of Partijpost'.



postnl

Versturen Financieel Service & contact Inzichten Diensten Account

Goede **mirte,**

Nieuwe zending
Zending overzicht
Bulk Mail
Importoverzicht
Digitale Postzegel
Adresboek

Nog af te maken
46
Conceptzendingen
Deze zendingen zijn bijna klaar om naar ons te gaan voor bezorging. Maak je ze binnenkort af?

Klaar om naar PostNL te gaan
1
Zendingen voorbereid
Je zendingen stapelen op. Breng ze naar een PostNL-punt of laat ze ophalen. Dan heb je weer ruimte voor nieuwe zendingen!

Nieuwe zending
Maak in een paar stappen een nieuwe zending aan.

- Selecteer in de rechter tekstkolom de link 'Digitale retouren'.

Partijenpost

Klantnummer

Status

Filter

Van -

[Zoeken](#)



Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijenpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).



Gebruik [Digitale retouren](#) om de poststukken te bekijken die niet bezorgd kunnen worden voor geselecteerde account(s). Gebruik optioneel de service retourreden.

- Selecteer het gewenste klantnummer en de tijdsperiode waarvan je de retourgegevens wilt inzien. Je kan niet verder dan 1 maand terug.
- De gegevens worden opgehaald en zijn te downloaden onder 'Download Gegevens'.

Partijenpost

Klantnummer

Status

Filter

Van -

[Zoeken](#)

[Ophalen bestanden retour gegevens](#)

kies een startdatum

kies een einddatum

[Download Gegevens](#)