

# Algemene Voorwaarden voor het gebruik van hulpmiddelen

Geldig vanaf 1 januari 2024



# Inhoud

1. Definities	3
2. Werkingssfeer	3
3. Eigendom	3
4. Gebruik	3
5. Aantal	4
6. Defecten, beschadiging en verlies	4
7. Aansprakelijkheid	4
8. Oneigenlijk gebruik	4
9. Beëindiging van de bruikleen	5
10. Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillenbeslechting	5

## Artikel 1

# Toepasselijkheid

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:**

deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van hulpmiddelen.

**Hulpmiddelen:**

alle hulpmiddelen welke aan de Klant in bruikleen zijn en/of worden gegeven in het kader van de Overeenkomst en welke onder andere aangevraagd kunnen worden door de Klant op <https://shop.postnl.nl/webshop/> zakelijke-hulpmiddelen.

**Klant:**

de rechtspersoon die beschikt over een PostNL klantnummer en/of een Overeenkomst met PostNL heeft gesloten

**Overeenkomst:**

schriftelijke overeenkomst waarbij Klant diensten afneemt van PostNL waarvoor Klant gebruikmaakt van de hulpmiddelen van PostNL.

**PostNL:**

rechtspersonen vallende onder PostNL N.V., onder andere maar niet beperkt tot Koninklijke PostNL B.V. en PostNL Pakketten Benelux B.V.

## Artikel 2

# Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle hulpmiddelen (rolcontainers, bakken, etc) welke aan de Klant in bruikleen zijn en/of worden gegeven.

## Artikel 3

# Eigendom

De Hulpmiddelen zijn en blijven eigendom van PostNL.

## Artikel 4

# Gebruik

### 4.1

De hulpmiddelen zijn uitsluitend bestemd voor het vervoer van poststukken en andere geadresseerde zendingen van en naar de Klant, welke verzorgd worden door PostNL.

### 4.2

Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan wijzigingen aan de hulpmiddelen aan te brengen en/of de hulpmiddelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL aan derden over te dragen, of danwel aan derden uit te lenen.

### 4.3

De hulpmiddelen zullen zorgvuldig gebruikt worden en de Klant zal zich daarbij houden aan de door PostNL gegeven (ergonomische) instructies.

### 4.4

Indien hulpmiddelen niet meer worden gebruikt in de zin zoals onder sub a. bedoeld, zal de Klant deze hulpmiddelen zo spoedig mogelijk aan PostNL retourneren.

## 4.5

Op eerste verzoek van PostNL, zal Klant de hulpmiddelen zo spoedig mogelijk aan PostNL (laten) retourneren.

## 4.6

PostNL heeft het recht audits uit te laten voeren bij de Klant naar het gebruik van hulpmiddelen. Klant verleent toegang tot de plaatsen waar de hulpmiddelen aanwezig zijn en verleent medewerking aan de audit.

## Artikel 5

# Aantal

Bij het vaststellen en het op peil houden van het hulpmiddelenbestand bij de Klant gelden de volgende uitgangspunten:

- a. de voorraad Hulpmiddelen van de Klant bestaat uit maximaal tweemaal de gemiddelde dagaanvoer;
- b. de volle Hulpmiddelen (bijv. Rolcontainers) worden ingewisseld voor eenzelfde aantal lege Hulpmiddelen;
- c. indien de Klant een incidentele grote partij wenst aan te bieden kunnen extra hulpmiddelen tot 7 dagen voor de eerste aanbieding worden geleverd.

## Artikel 6

# Defecten, beschadiging en verlies

### 6.1

De Hulpmiddelen komen voor risico van de Klant zodra deze door PostNL ter hand zijn gesteld aan de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde (bijvoorbeeld een vervoerder).

### 6.2

Defecte Hulpmiddelen zullen zo spoedig mogelijk door de Klant aan PostNL worden geretourneerd.

### 6.3

Bij verlies of (onherstelbare) beschadiging van de Hulpmiddelen door toedoen van de Klant, heeft PostNL recht op de nieuwprijs van de betreffende Hulpmiddelen, onverminderd haar verdere rechten.

## Artikel 7

# Aansprakelijkheid

PostNL is slechts aansprakelijk voor door de Klant in het kader van de bruikleen geleden schade, indien en voor zover deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van PostNL.

## Artikel 8

# Oneigenlijk gebruik

Indien PostNL vermoedt dat sprake is van oneigenlijk gebruik van hulpmiddelen door de Klant, kan PostNL een vergoeding in rekening brengen en/of het klantnummer van de Klant blokkeren. Bestellingen van Hulpmiddelen zullen worden geannuleerd.

## Artikel 9

# Beëindiging van de bruikleen

De bruikleen eindigt en de Klant zal de Hulpmiddelen aan PostNL (laten) retourneren:

- a. bij beëindiging van de Overeenkomst tussen PostNL en de Klant;
- b. bij faillissement, surséance van betaling of andere omstandigheden die tot langdurige onderbreking van de bedrijfsactiviteiten leiden, door middel van mondelinge of schriftelijke kennisgeving aan de daartoe bevoegde persoon met onmiddellijke ingang;
- c. bij wanprestatie, door de buitenrechtelijke (schriftelijke) ontbindingsverklaring, zonder dat een ingebrekestelling is vereist;
- d. bij een vermoeden van fraude ten aanzien van de Hulpmiddelen.

## Artikel 10

# Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

### 10.1

PostNL heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste dertig (30) kalenderdagen voor inwerkingtreding van de wijziging en/of aanvulling schriftelijk (waaronder e-mail begrepen) mededeling doen.

### 10.2

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 10.3

De bevoegde rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die voortvloeien of verband houden met deze Algemene Voorwaarden kennis te nemen.

#### Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op [postnl.nl](https://www.postnl.nl)

