



PostNL publiceert resultaten derde kwartaal 2024

Vertrouwen in sterk vierde kwartaal: verwacht genormaliseerd resultaat van circa € 80 miljoen

Financiële resultaten Q3 2024

| in € miljoen | 3e kw. 2023 | 3e kw. 2024 | % mutatie | 9 mnd 2023 | 9 mnd 2024 | % mutatie |
|--------------------------------|-------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|
| Omzet | 722 | 756 | 5% | 2.276 | 2.316 | 2% |
| Genormaliseerde EBIT | (11) | (18) | -69% | 14 | (9) | |
| Vrije kasstroom | (26) | (68) | | (91) | (94) | |
| Genormaliseerd totaalresultaat | (4) | (19) | | 10 | (13) | |

Hoofdpunten Q3

- Genormaliseerde EBIT van € (19) miljoen bij Mail in Nederland: resultaat toont urgente noodzaak tot aanpassing regelgeving
- Parlement heeft beslissing over toekomstbestendige en financieel gezonde postdienstverlening spijtig genoeg uitgesteld, PostNL neemt aanvullende maatregelen
- Pakketvolumes stegen met 7,4% (exit rate september: 10,7%), mede door aantrekkende binnenlandse volumegroei (exit rate september: 2,7%)
- Geleidelijke verbetering in resultaat door volumegroei bij pakketten
- Aanhoudende autonome kostenstijging van € 34 miljoen, grotendeels gecompenseerd
- PostNL en bonden komen nieuwe cao's voor PostNL en zaterdagbestellers overeen
- Verdere verbetering gemiddelde CO₂-efficiëntie van 14% sinds begin dit jaar

CEO statement

Herna Verhagen, CEO of PostNL: "De urgente noodzaak om het huidige onhoudbare bedrijfsmodel bij Mail in Nederland te transformeren blijkt duidelijk uit het verlies van € 19 miljoen over de eerste negen maanden van 2024, € 15 miljoen lager dan vorig jaar. Onderliggende trends zoals de volumedaling, de verschuiving naar niet-24-uurs post en stijgende kosten blijven aanhouden. Daarom zijn aanpassingen in de universele postdienstverlening (UPD) en een financiële bijdrage noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de wettelijke plicht van de UPD niet verlieslatend is.

Omdat het parlement recent de beslissing over een toekomstbestendige postmarkt heeft uitgesteld en wacht op meer achtergrondinformatie, moeten we aanvullende maatregelen nemen. Naast de eerder gecommuniceerde migratie van niet-UPD-post naar een standaard serviceniveau van 'binnen 2 dagen' vanaf 1 januari 2025, overwegen we nu ook verdere ingrijpende maatregelen, zoals het overdag legen van brievenbussen in plaats van 's avonds en ook mogelijke verdere prijsverhogingen voor het versturen van post. Deze maatregelen zijn onvermijdelijk om een toekomstbestendige en financieel gezonde postdienst te waarborgen die betrouwbare bezorging voor iedereen in Nederland garandeert, en die aan tienduizenden mensen baanzekerheid biedt.

Bij Pakketten neemt de volumegroei verder toe en beweegt richting onze groeiprognoze voor het hele jaar. De binnenlandse volumes waren 1% hoger, bij een min of meer stabiel marktaandeel. De volumes van internationale klanten bleven stevig groeien. De verschuiving in de mix is iets gunstiger dan vorig kwartaal en we voorzien een verdere verbetering hiervan. Het verheugt ons dat het resultaat, voor het eerst dit jaar, is verbeterd ten opzichte van vorig jaar, mede dankzij een sterke septembermaand na zwakke zomermaanden. Wij zijn klaar voor het piekseizoen en werken er hard aan om de optimale balans te vinden tussen volume, waarde en capaciteit. De efficiëntieverbeteringen, zoals onze initiatieven om onze ophaal- en vervoersdiensten te optimaliseren en bezorgopties te rationaliseren, winnen momentum. Samen met verdere strikte kostenbeheersing en geholpen door een snellere volumegroei gaan deze maatregelen bijdragen aan ons resultaat. De positieve resultaatontwikkeling bij Pakketten is dit kwartaal bemoedigend.

Voor het derde kwartaal was het totale resultaat, zoals verwacht, negatief, voornamelijk door het resultaat van Mail in Nederland. Het segment Pakketten liet een positief en verbeterd resultaat zien. In de huidige uitdagende



marktomstandigheden blijven we ons volledig richten op het aanpassen van onze operatie en diensten met voortdurende aandacht voor onze klanten, terwijl we de efficiëntie en capaciteitsbenutting verbeteren.

Gezien de resultaten tot op heden en rekening houdend met een aanhoudend volatiel bedrijfsklimaat, voorzien wij voor 2024 een genormaliseerde EBIT van rond de € 80 miljoen, in lijn met de huidige marktverwachtingen. De uitkering van een dividend dat past bij het bedrijfsresultaat blijft belangrijk voor ons."

Dit is een verkorte versie van het Engelse persbericht. Het Engelse persbericht is leidend en beschikbaar op: www.post.nl/en/about-postnl/press-news/

Contactinformatie

Gepubliceerd door

PostNL N.V.
Waldorpstraat 3
2521 CA The Hague
T: +31 88 86 86 161

Investor Relations

Inge Laudy
Investor Relations
M: +31 610 51 96 70
E: inge.laudy@postnl.nl

Media Relations

Lislore Stuu
Media Relations
M: +31 612 11 29 08
E: lislore.stuut@postnl.nl

Audio webcast en conference call over de Q3 2024 resultaten

Op 4 november 2024 om 11.00 uur start een conference call voor analisten en beleggers. Deze kan live gevolgd worden via een audio webcast: www.postnl.nl/over-postnl/beleggers.

Meer informatie

Meer informatie is beschikbaar op www.postnl.nl. Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation. Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.



Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn 'toekomstgerichte uitspraken'. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico's en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.

Gebruik van informatie die niet volgens GAAP-normen is

Bij de presentatie en bespreking van de bedrijfsresultaten van PostNL Groep, maakt management gebruik van een aantal financiële parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn. Deze parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn, moeten niet geïsoleerd worden beschouwd als alternatieven voor de gelijkwaardige IFRS-normen en moeten in samenhang met de best te vergelijken IFRS-normen worden gebruikt. De financiële parameters die niet volgens GAAP-normen zijn, hebben geen gestandaardiseerde betekenis volgens de IFRS-normen, en zijn daarom mogelijk niet vergelijkbaar met soortgelijke parameters gepresenteerd door andere uitgevende instellingen. De belangrijkste financiële prestatie-indicator die niet volgens de GAAP-normen is, genormaliseerd EBIT. Genormaliseerd EBIT wordt afgeleid van operationeel resultaat dat is gebaseerd op de IFRS-normen, aangepast voor de impact van projectkosten en incidentele posten.

Meer informatie over de financiële verantwoording vindt u in het Jaarverslag 2023 op de website van PostNL (alleen in het Engels beschikbaar).