

PostNL publiceert resultaten Q4 en heel 2024

Financiële resultaten Q4 en heel 2024

in € miljoen	4e kw. 2023	4e kw. 2024	% mutatie	geheel jaar 2023	geheel jaar 2024	% mutatie
Omzet	889	937	5%	3.165	3.252	3%
Genormaliseerde EBIT	77	62	-20%	92	53	-43%
Vrije kasstroom	143	106		52	12	
Genormaliseerd totaalresultaat	43	52	21%	52	38	-26%

Hoofdpunten

- Resultaatontwikkeling in lijn met voorlopige resultaten die op 20 januari 2025 zijn gepubliceerd
- Verdere verbetering van gemiddelde CO2-efficiëntie in 2024 met 6%
- Dividend van € 0,07 per aandeel voorgesteld aan de AVA

CEO statement

Herna Verhagen, CEO PostNL: "Met een genormaliseerde EBIT van € 53 miljoen was 2024 in dit opzicht een teleurstellend jaar. Dankzij goed uitgevoerd management van kasstromen en balans kunnen we de AVA een dividendvoorstel doen van € 0,07 per aandeel. We hebben de impact van de veranderende marktdynamiek weten te beperken door ons aanbod en onze operatie aan te passen, waarbij we voortdurend oog blijven houden voor de klant. Zowel bij MailNL als bij Pakketten hebben onze efficiency verbeterd en capaciteit beter weten te benutten. Daarmee hebben we de verwachte kostenbesparingen gerealiseerd. Onze gunstige NPS-scores bevestigen onze sterke positie ten opzichte van de concurrentie en onze inzet voor onze klanten."

"Bij Mail NL daalde het resultaat met ruim € 30 miljoen in 2024. Met een daling van 8% in het postvolume ging de structurele afname door. De financiële resultaten bevestigen opnieuw dat het huidige bedrijfsmodel niet meer houdbaar is. We blijven in deze situatie doen wat we zelf kunnen en hebben een helder voorstel gedaan voor een toekomstbestendige postvoorziening die voldoet aan de behoeften van consumenten. PostNL begrijpt dat de overheid de toekomst van de postvoorziening zorgvuldig moet afwegen, maar wij benadrukken dat zonder ingrijpen de postdienstverlening niet houdbaar is en onevenredige druk op PostNL legt. Om die reden hebben we een aanvraag gedaan voor een financiële bijdrage van € 30 miljoen voor 2025 en € 38 miljoen voor 2026 om de UPD-kosten, die voortvloeien uit een wettelijke verplichting, te kunnen dekken."

"Bij Pakketten wisten we onze sterke marktpositie te behouden. Het volume groeide met 7%, een fractie minder dan was verwacht. Maar de ongunstige verschuiving in de mix was moeilijk te voorspellen. De klantconcentratie nam sneller toe en zorgde voor druk op de marge. Dit was de belangrijkste oorzaak voor de tegenvallende resultaten. Daarnaast ging het recordaantal pakketten in een zeer korte piekperiode gepaard met een minder gunstige verdeling van deze volumes. De marktdynamiek in de sector verandert en wordt gekenmerkt door toenemende kosten, een krappe arbeidsmarkt, veranderend consumentengedrag en door klantconcentratie. Als een toonaangevende speler in de last-mile bezorging in de Benelux blijven we ons inzetten voor verdere investeringen en innovatie. Zelf spelen we in op deze veranderingen door de klantwaarde te optimaliseren met specifieke maatregelen gericht op grote klanten. We breiden onze internationale mogelijkheden verder uit door ons Europese netwerk en onze aanwezigheid in België te vergroten, en door onze 'out of home'-strategie te versnellen. Ook gaan we door met investeringen in de veiligheid en het welzijn van onze mensen en duurzaamheid. Tegelijkertijd is het een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle spelers in de keten om de uitdagingen aan te pakken en te streven naar een meer evenwichtige verdeling van waarde in de keten zodat de e-commerce sector duurzaam kan groeien."

Pim Berendsen, CFO PostNL: "De veranderende marktdynamiek en de impact daarvan op ons resultaat geven de noodzaak aan om elementen uit onze strategie aan te passen. We hebben weloverwogen strategische keuzes gemaakt om in 2025 te investeren om de langetermijnwaarde voor onze stakeholders te waarborgen. Hierdoor zal de genormaliseerde EBIT in 2025 naar verwachting in lijn zal zijn met 2024. We benadrukken onze intentie om over 2025 dividend uit te keren waarbij we blijven streven naar een gezonde financiering, waarbij we de verwachte resultaatverbetering en de voortgang richting een toekomstbestendige postdienstverlening zullen meewegen. Ik kijk ernaar uit om in september tijdens de Capital Markets



Update een uitgebreide toelichting te geven op de aanpassingen in onze strategie en de bijbehorende middellangetermijn financiële plannen."

Contact informatie

Gepubliceerd door

PostNL N.V.
Waldorpstraat 3
2521 CA Den Haag
T: +31 88 86 86 161

Investor Relations

Inge Laudy
M: +31 610 51 96 70
E: inge.laudy@postnl.nl

Marrit Oudeboon

M: +31 657 43 80 68
E: marrit.oudeboon@postnl.nl

Media Relations

Lislore Stuut
M: +31 612 11 29 08
E: lislore.stuut@postnl.nl



Overige informatie

Dit is een vertaalde versie van een deel van het Engelse persbericht. Het Engelse persbericht is leidend en beschikbaar op: www.post.nl/en/about-postnl/press-news.

Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation. Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend. Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.

Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn 'toekomstgerichte uitspraken'. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico's en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.