

Algemene Voorwaarden Persoonlijke videoboodschap Superkracht- postzegel

Geldig vanaf 25 september 2024



Inhoud

Definities en werkingssfeer	4
De Service	5
Totstandkoming en duur van de overeenkomst	6
Maken en activeren van de persoonlijke boodschap	6
Het vervoer	6
Aansprakelijkheid	7
Overmacht	7
Annulering	7
Inschakelen van derden	8
Beveiliging website en privacy	8
Inhoudscontrole en meldingen	9
Klachten	10
Slotbepalingen	10

Uitgave PostNL Koninklijke PostNL B.V.,
's-Gravenhage Handelsregister KvK Haaglanden 80302955

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden van PostNL zijn tot stand gekomen in september 2024 voor de Persoonlijke Videoboodschap maken en versturen met de Superkrachtpostzegel.

Artikel 1

Definities en werkingssfeer



1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Persoonlijke videoboodschap Superkrachtpostzegel.

Klant: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via de Website een Overeenkomst aangaat met PostNL voor het gebruik van Persoonlijke boodschap.

Persoonlijke boodschap: de door de Klant via de Website www.superkrachtpostzegels.nl gemaakte en vastgelegde persoonlijke boodschap welke via een QR code in de Superkrachtpostzegel wordt opgenomen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen PostNL en Klant die uitsluitend tot stand komt middels het gebruik maken van de Persoonlijke boodschap via de Website.

Periode: vanaf 25 september 2024 (de start van de kinderpostzegelactie 2024) tot en met 30 december 2025.

PostNL: Koninklijke PostNL B.V., gevestigd aan de Waldorpstraat 3 (2521 CA) Den Haag.

Service: het vastleggen en uploaden van een Persoonlijke boodschap door de Klant voor de Superkrachtpostzegel via de Website.

Superkrachtpostzegel: de kinderpostzegel die tijdens de kinderpostzegelactie 2024 wordt gelanceerd en vanaf dat moment via diverse kanalen te koop wordt aangeboden tot en met de start van de nieuwe kinderpostzegel actie 2025.

Vervoer: het vervoer van het poststuk voorzien van de Superkrachtpostzegel met de Persoonlijke boodschap door PostNL naar het door de Klant aangegeven adres.

Website: de website www.superkrachtpostzegels.nl waar de Klant een Persoonlijke boodschap kan opnemen, exclusief voor de Superkrachtpostzegel.

1.2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke via de Website tot stand gekomen Overeenkomst tussen PostNL en Klant die verband houdt met de Service. Deze Algemene Voorwaarden zullen langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld en op zodanige wijze dat deze door de Klant op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden te raadplegen op de website van PostNL

Artikel 2

De Service



Het gebruik van de Service is gratis.

2.1

Bij het gebruik van de Service garandeert de Klant om:

2.1.1

Geen afbeeldingen of video's te gebruiken voor de Persoonlijke boodschap over onderwerpen die hieronder vermeld staan:

- onderwerpen die onwettig zijn, ingaan tegen de goede zeden, kwetsend, beledigend, aanstootgevend of nadelig kunnen zijn voor derden of immoreel zijn;
- onderwerpen waarvan de inhoud leugenachtig, bedrieglijk of vals is;
- onderwerpen met religieuze of politieke inhoud;
- onderwerpen die op enige andere wijze niet geschikt zijn om te worden opgenomen in een Persoonlijke boodschap.

2.1.2

Zich te onthouden van taalgebruik die als haatdragend, immoreel of kwetsend kan worden ervaren of op enige andere wijze in gaat tegen de goede zeden.

2.2

Het is Klant niet toegestaan om de Service in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens PostNL of derden.

2.3

De Klant is vrij om de Persoonlijke boodschap op te nemen die hij of zij wenst, zolang de boodschap zelf niet in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en het de rechten, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, van derden niet schaadt. Als de Persoonlijke boodschap een persoon afbeeldt, niet uitsluitend de Klant zelf, dan dient de Klant voorafgaande toestemming te hebben verkregen van degene die in de Persoonlijke boodschap te zien is.

2.4

De Klant gaat ermee akkoord dat de kwaliteit van de uiteindelijke Persoonlijke boodschap qua kleur of beeldkwaliteit, kan afwijken van het origineel dat de Klant heeft gemaakt op de Website (afhankelijk van het type device dat wordt gebruikt).

2.5

De Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat de Persoonlijke boodschap te bekijken is door eenieder die de QR-code op de Superkrachtpostzegel scant.

2.6

Voor Klanten die nog niet de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt, kan uitsluitend gebruik worden gemaakt van de Service met ouderlijke toestemming.

2.7

PostNL bewaart de Persoonlijke boodschap voor gebruik op de Superkrachtpostzegel gedurende een periode van maximaal 14 dagen nadat de Persoonlijke boodschap is gekoppeld aan de Superkrachtpostzegel.

Artikel 3

Totstandkoming en duur van de overeenkomst



3.1

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant via de Website het proces voor het gebruik van de Service als uiteengezet in artikel 5.1.1-5.1.5, heeft afgerond.

3.2

PostNL behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Service om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen

3.3

Iedereen kan de persoonlijke boodschap zien door de QR-code op de Superkrachtpostzegel te scannen.

3.4

De Service en hosting is beschikbaar vanaf 25 september 2024 tot 30 december 2024.

Artikel 4

Maken en activeren van de persoonlijke boodschap



4.1

Het maken en activeren van de Persoonlijke boodschap gaat volgens de hieronder uiteengezette procedure:

Stap 1: Navigeer naar de Website via je computer of op je mobiel door:

- a) het scannen van de QR code op de Superkrachtpostzegel;
- b) het handmatig invoeren van het webadres dat op de Superkrachtpostzegel staat vermeld.

Stap 2: Ga akkoord met de Algemene Voorwaarden voor de Superkrachtpostzegel van PostNL en bevestig dat je ouder dan 16 jaar bent of toestemming hebt van een ouder en/of voogd. Hierna wordt je doorgeleid naar Stap 3.

Stap 3: Maak een persoonlijke video. Op de Website staan instructies: gebruik hiervoor de camera op de computer of je mobiel, afhankelijk van via welk apparaat je naar de Website bent gegaan;

Stap 4: Controleer de video;

Stap 5: Leg de video vast en koppel de video definitief aan jouw Superkrachtpostzegel;

Stap 6: Plak de Superkrachtpostzegel op een kaart of brief en verstuur deze op normale wijze.

Artikel 5

Het vervoer



5.1

Op het Vervoer zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing, die te vinden zijn via www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/consument

Artikel 6

Aansprakelijkheid



6.1

Klant vrijwaart PostNL voor alle aanspraken van derden ter zake van gebruikt beeld- of audiomateriaal voor de Persoonlijke boodschap, behoudens en voor zover deze aanspraken zijn gebaseerd op onderdelen van de Persoonlijke boodschap die door PostNL aan Klant ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de Service.

6.2

Klant staat ervoor in dat hij de in de Persoonlijke boodschap verwerkte beeld- en audiomaterialen rechtmatig heeft verkregen en dat er geen bezwaren zijn voor het gebruik daarvan. Klant vrijwaart PostNL voor alle aanspraken van derden terzake.

6.3

PostNL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, direct danwel indirect, voor schade die Klant lijdt door tekortkomingen van PostNL in de uitvoering van de Service. Voor de goede orde wordt Klant erop gewezen dat voor de eventuele aansprakelijkheid van PostNL voor schade die Klant lijdt te allen tijde beperkt is tot de prijs van de postzegel.

6.4

PostNL kan zich niet beroepen op de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid voor zover de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van leidinggevende ondergeschikten van PostNL.

Artikel 7

Overmacht



7.1

PostNL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien PostNL niet in staat is haar verplichtingen jegens Klant na te komen als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp PostNL gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8

Annulering

8.1

De Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht nu de Persoonlijke videoboodschap een maatwerkproduct betreft en na koppeling met de Superkrachtpostzegel niet meer ongedaan kan worden gemaakt.



Artikel 9

Inschakelen van derden



9.1

PostNL is gerechtigd om voor het verrichten van (delen van) de Service derden in te schakelen.

Artikel 10

Beveiliging website en privacy



10.1

Welke persoonsgegevens verwerkt PostNL? PostNL verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Superpostzegel met een daaraan gekoppelde videoboodschap. PostNL verwerkt hiervoor alleen de beelden van de videoboodschap. Er worden geen andere persoonsgegevens gevraagd of vastgelegd. Voor het koppelen van de videoboodschap is geen account nodig. Niet bij PostNL en ook niet bij een derde partij. PostNL houdt de videoboodschap 14 dagen beschikbaar via een onlineomgeving. De videoboodschap is zichtbaar voor iedereen die de QR-code op de Superpostzegel scant.

10.2

Hoe verwerkt PostNL deze persoonsgegevens? Voor het gebruik van de Superpostzegel zorgt PostNL voor de beschikbaarheid van de bijbehorende videoboodschap. PostNL verwerkt de beelden van de videoboodschap alleen voor het beschikbaar houden van de videoboodschap en verwerkt de beelden van de videoboodschap niet voor andere doeleinden. De video blijft 14 dagen online beschikbaar. Na 14 dagen wordt de video automatisch van de onlineomgeving gewist. Er worden geen kopieën op andere plekken opgeslagen. Er is geen sprake van profilering of geautomatiseerde besluitvorming.

10.3

Deelt PostNL gegevens? Er worden geen gegevens verkregen of ontvangen van derden.

10.4

Beveiligingsmaatregelen. PostNL heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met de hostingpartij van de online omgeving waar de videoboodschap beschikbaar wordt gemaakt. In deze verwerkersovereenkomst zijn passende afspraken gemaakt over de bescherming van de videobeelden en de verantwoordelijkheid van partijen ten aanzien van de videobeelden. De data van superkrachtpostzegels wordt opgeslagen in Frankfurt, Duitsland.

10.5

Rechten van betrokkenen. De video wordt automatisch na 14 dagen verwijderd.

Je kan je een verzoek tot informatie, inzage of verwijdering doen via dit formulier.

- Kinderen jonger dan 16 jaar: de ouder/voogd verzoekt om uitoefening van het recht voor het kind.
- Kinderen van 16 jaar of ouder: deze kunnen zelf verzoeken om uitoefening van hun rechten.

10.6

Voor meer informatie over hoe PostNL omgaat met persoonsgegevens zie www.postnl.nl/privacyverklaring

Heb je deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring nog vragen over hoe wij je persoonsgegevens gebruiken?

Neem dan contact op met onze klantenservice of onze Functionaris voor de Gegevensbescherming: fg@postnl.nl.

Bent je toch niet tevreden met onze reactie? Dan kunt je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 11

Inhoudscontrole en meldingen



11.1

PostNL is op elk moment gerechtigd om de Website, de Persoonlijke boodschap van de Klant, de Website en/of de webhosting offline te halen of andere beperkingen op te leggen met betrekking tot de informatie in de Persoonlijke boodschap van de Klant. Deze beperkingen worden toegepast om ervoor te zorgen dat de inhoud van de Persoonlijke boodschap van de Klant voldoet aan de wettelijke vereisten en deze Algemene Voorwaarden.

11.2

Als een Persoonlijke boodschap van de Klant in strijd is met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden of toepasselijke wetgeving kan PostNL onder meer:

- De Persoonlijke boodschap van de Klant verwijderen;
- De toegang tot de Persoonlijke boodschap van de Klant beperken;
- De Persoonlijke boodschap van de Klant op een andere manier ontoegankelijk maken.

PostNL kan de in artikel 11.2 genoemde maatregelen bijvoorbeeld treffen als PostNL een melding zoals omschreven in art. 11.3 ontvangt en besluit dat de inhoud van de Persoonlijke boodschap van de Klant niet voldoet aan de Algemene Voorwaarden of toepasselijke wetgeving, bijvoorbeeld omdat de Persoonlijke boodschap illegale inhoud bevat.

11.3

De ontvanger van de Persoonlijke boodschap kan op elk moment een melding maken als de ontvanger van de Persoonlijke boodschap van mening is dat deze Persoonlijke boodschap in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of toepasselijke wetgeving. De ontvanger van de Persoonlijke boodschap kan eenvoudig een melding maken via de knop die zichtbaar is bij het bekijken van de Persoonlijke boodschap. Bij het maken van de melding beschrijft de ontvanger van de Persoonlijk boodschap zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijk waarom de melding gemaakt is.

11.3.1

Nadat PostNL de melding ontvangen heeft, zal PostNL de melding zo snel mogelijk in behandeling nemen en, indien PostNL dat noodzakelijk acht, passende maatregelen treffen.

11.4

Voor het identificeren en verwijderen van de Persoonlijke boodschap van de Klant maakt PostNL geen gebruik van geautomatiseerde systemen of algoritmische besluitvorming. Dat betekent dat als PostNL beperkingen oplegt aan de inhoud van de Persoonlijke boodschap van de Klant zoals beschreven in dit artikel 11, deze beslissing wordt gemaakt door middel van menselijke controle.

Artikel 12

Klachten

12.1

In geval van vragen en/of klachten met betrekking tot de Overeenkomst, dient de Klant zich te allen tijde te richten tot de PostNL Klantenservice via internet <http://www.postnl.nl/klantenservice> of per telefoon via 088-2255555.



12.2

Indien gewenst kan de Klant zijn/haar eventuele geschillen voorleggen aan het Europese ODR platform voor geschillenbeslechting via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 13

Slotbepalingen

13.1

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2

Geschillen tussen PostNL en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Gravenhage.



Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met de klantenservice
voor consumenten via

www.postnl.nl/klantenservice/#/Consument

