

PostNL geeft update over resultaat 2024

Voorlopige resultaten Q4 en 2024

in € miljoen	Q4 2023	Q4 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2024 outlook (4 november 2024)
Genormaliseerde EBIT	77	62	92	53	~80
Genormaliseerd totaalresultaat	43	52	52	38	~40
Vrije kasstroom	143	106	52	12	~0

- Verwachte genormaliseerde EBIT over 2024: circa € 53 miljoen
- Vrije kasstroom van circa € 12 miljoen verwacht
- Verwachte leverage ratio 2024 circa 1,95; dit biedt ruimte voor een slotdividend over 2024
- Volumegroei 10,5% bij Pakketten in Q4 (2024: 7,2%)

CEO statement

Herna Verhagen, CEO PostNL: “2024 was financieel gezien een teleurstellend jaar. De genormaliseerde EBIT over 2024 komt naar verwachting uit op circa € 53 miljoen. Dankzij goed kasstroombeheer en balans management hebben we de verwachtingen voor de vrije kasstroom en het genormaliseerde totaalresultaat wel gerealiseerd. We zijn er trots op dat we door de enorme inzet van onze mensen operationeel een sterk vierde kwartaal hebben neergezet. Onze gunstige NPS-scores bevestigen wederom onze sterke positie ten opzichte van de concurrentie en laten onze toewijding naar onze klanten zien. Dit ondersteunt onze strategische richting.

In de huidige uitdagende omstandigheden doen we er alles aan om onze operatie en ons aanbod aan te passen. We kijken daarbij goed naar de behoeften van onze klanten. Daarnaast richten we ons op het verbeteren van de efficiency en het beter benutten van onze capaciteit. Maar als antwoord op de financiële ontwikkeling en de veranderende marktdynamiek gaan we onderdelen van onze strategie aanpassen.

Bij Mail NL waren de financiële resultaten in het vierde kwartaal onvoldoende. In december is er minder kerstpost verstuurd dan we eerder hadden ingeschat. Een groter dan verwachte verschuiving naar niet-24-uurspost zette de marges onder druk, terwijl de loonkosten stegen door personeelstekorten en hoger dan verwacht ziekteverzuim. Hierdoor was het resultaat in december nauwelijks toereikend om het verlies van de rest van het jaar te compenseren. Voor heel 2024 kwam het resultaat ruim € 30 miljoen lager uit dan vorig jaar.

Deze financiële resultaten laten opnieuw zien dat het huidige bedrijfsmodel niet meer houdbaar is. De urgente noodzaak om de UPD-verplichting aan te passen, naast een financiële bijdrage van de overheid, is essentieel om een toekomstbestendig en financieel gezonde postvoorziening zeker te stellen. Een postvoorziening die van vitaal belang is voor de Nederlandse samenleving. We blijven in deze situatie doen wat we kunnen en hebben aanvullende maatregelen getroffen. Zo zijn we gestart met de bezorging ‘binnen twee dagen’ van de niet UPD-post. Daarnaast hebben we recent aangekondigd dat we de oranje brievenbussen gespreid gedurende de dag gaan lichten.

Bij Pakketten zagen we een volumegroei van 10,5% en wisten we onze sterke marktpositie te behouden. De klantconcentratie nam echter sneller toe dan verwacht en dat zorgde voor een toenemende druk op de marges. Dit is de belangrijkste oorzaak van de tegenvallende resultaten. Daarnaast kwam de volumegroei in de laatste 2 maanden van 2024 iets lager uit dan onze prognoses. Het recordaantal pakketten in de zeer korte piekperiode resulteerde in een minder gunstige volumedistributie. In combinatie met de hoge kosten om de volumes op piekdagen op te vangen, zorgde dit voor druk op de operationele efficiëntie.

Als toonaangevende speler in de last-mile bezorging in de Benelux willen we meer investeren en blijft innovatie hoog op onze agenda staan, zodat de e-commerce markt kan blijven groeien. De e-commerce sector is echter veranderd en volwassen geworden. De markt wordt gekenmerkt door stijgende kosten, een krappe arbeidsmarkt, snel veranderend consumentengedrag en klantconcentratie. Tegelijkertijd vragen veranderingen op het gebied van duurzaamheid en arbeidsomstandigheden steeds meer. Deze ontwikkelingen zullen leiden tot een aantrekkelijke en duurzame en tegelijkertijd duurdere e-commerceketen. Het is een gezamenlijke

verantwoordelijkheid van alle spelers in de keten om deze uitdagingen aan te pakken en te streven naar een meer evenwichtige verdeling van waarde. Vanuit ons perspectief spelen we in op deze veranderingen door de klantwaarde te optimaliseren. Daarnaast gaan we onze strategische initiatieven richten op het verder uitbouwen van internationale mogelijkheden en door versnelling van onze ‘out of home’-strategie. Verdere informatie volgt op 24 februari 2025.”

Resultaten bedrijfsonderdelen Q4 2024

De totale omzet komt voor het vierde kwartaal 2024 naar verwachting uit op circa € 937 miljoen (Q4 2023: € 889 miljoen). De genormaliseerde EBIT op circa € 62 miljoen (Q4 2023: € 77 miljoen).

in € miljoen, volume in miljoen items	Volume		Omzet		Genormaliseerde EBIT	
	Q4 2023	Q4 2024	Q4 2023	Q4 2024	Q4 2023	Q4 2024
Pakketten	96	106	608	664	23	31
Mail in the Netherlands	524	468	401	395	54	38
PostNL Other			64	62	0	(6)
Intercompany			(184)	(184)		
PostNL			889	937	77	62
in € miljoen, volume in miljoen items	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024	FY 2023	FY 2024
Pakketten	346	371	2.260	2.370	47	49
Mail in the Netherlands	1.745	1.605	1.373	1.338	50	19
PostNL Other			245	240	(5)	(16)
Intercompany			(713)	(696)		
PostNL			3.165	3.252	92	53

Toelichting: genormaliseerde cijfers exclusief incidentele posten

Pakketten

De binnenlandse volumes groeiden met 3,7%, terwijl de volumes van internationale klanten, hoofdzakelijk grote in Azië gevestigde webwinkels, met 42% toenamen. De totale groei bedroeg 10,5%, maar ging gepaard met mixeffecten (zowel klanten als producten). Die mixeffecten waren minder gunstig dan was verwacht. De omzet was € 664 miljoen (Q4 2023: € 608 miljoen). Het resultaat profiteerde van efficiëntieverbeteringen, voornamelijk door genomen aanpassingsmaatregelen. Al gemaakte kosten en beperkte flexibiliteit bij het balanceren van volume en capaciteit hadden echter een negatieve impact op de operationele efficiëntie.

Mail Nederland

De hoeveelheid post daalde met 10,6% door aanhoudende substitutie, en minder kerstpost. De daling werd deels ook verklaard door de verkiezingspost van Q4 2023. De omzet bedroeg € 395 miljoen (Q4 2023: € 401 miljoen). Het effect van de volumedaling werd deels gecompenseerd door prijsverhogingen. De mixeffecten waren minder gunstig en zetten de marge onder druk, voornamelijk door een sterker dan voorziene verschuiving naar niet-24uurspost. De arbeidskosten stegen door personeelstekorten in een krappe arbeidsmarkt en hoger dan verwacht ziekteverzuim. Er is € 10 miljoen aan kostenbesparingen gerealiseerd.

Totaal

Autonome kostenstijgingen, hoofdzakelijk gerelateerd aan arbeid, waren in alle segmenten zichtbaar.

Verwachte leverage ratio biedt ruimte voor slotdividend 2024

De vrije kasstroom bedroeg circa € 106 miljoen in Q4 2024 en kwam voor 2024 uit op ongeveer € 12 miljoen. Dankzij goed uitgevoerd kasstroombeheer en balansmanagement komt de verwachte leverage ratio uit op circa 1,95. Het dividend over 2024 wordt bepaald op basis van het genormaliseerde totaalresultaat. Dat bedraagt naar verwachting € 38 miljoen over 2024.

Publicatie resultaten Q4 en FY 2024

Op 24 februari 2025 presenteren we, zoals gepland, onze Q4 en FY 2024 resultaten en geven we een vooruitzicht voor 2025.

Dit is een vertaalde versie van het Engelse persbericht. Het Engelse persbericht is leidend en beschikbaar op: www.post.nl/en/about-postnl/press-news/

Contactinformatie

Gepubliceerd door	PostNL N.V. Waldorpstraat 3 2521 CA The Hague T: +31 88 86 86 161	
Investor Relations	Inge Laudy Investor Relations M: +31 610 51 96 70 E: inge.laudy@postnl.nl	Marrit Oudeboon M: +31 6 57 43 80 68 E: marrit.oudeboon@postnl.nl
Media Relations	Liselore Stuu Media Relations M: +31 612 11 29 08 E: liselore.stuu@postnl.nl	

Audio webcast en conference call

Op 20 januari 2025 om 9.30 uur start een conference call voor analisten. Deze kan live gevolgd worden via een audio webcast: <https://www.postnl.nl/over-postnl/beleggers/>.

Overige informatie

Dit persbericht bevat voorkennis in de betekenis van artikel 7 (1) van de EU Market Abuse Regulation. Bij verschillen tussen de Nederlandse en de Engelse versie is de Engelse versie leidend. Cijfers in dit persbericht zijn niet gecontroleerd door de accountant en kunnen afwijken van de finale resultaten. Door afrondingsverschillen tellen de getallen in dit persbericht (tabellen en verklaringen bij de resultaten) mogelijk niet altijd precies op in de totalen.

Toekomstgerichte uitspraken

Enkele uitspraken in dit persbericht zijn ‘toekomstgerichte uitspraken’. Door hun aard omvatten toekomstgerichte uitspraken risico’s en onzekerheden, omdat zij betrekking hebben op gebeurtenissen en afhankelijk zijn van omstandigheden die zich in de toekomst zouden kunnen voordoen. Deze toekomstgerichte uitspraken omvatten bekende en onbekende risico’s, onzekerheden en andere factoren die buiten onze macht liggen en onmogelijk voorspeld kunnen worden, waardoor daadwerkelijke resultaten aanmerkelijk kunnen verschillen van een toekomstig resultaat dat wordt genoemd of geïmpliceerd. Deze toekomstgerichte uitspraken zijn gebaseerd op huidige verwachtingen, inschattingen, voorspellingen, analyses en projecties over de markten waarin wij actief zijn verwachtingen en veronderstellingen van het management over mogelijke gebeurtenissen in de toekomst. U wordt gewaarschuwd zich niet onevenredig te verlaten op deze toekomstgerichte uitspraken, die alleen per de datum van dit persbericht worden gedaan en geen voorspellingen of garanties van mogelijke toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden zijn. Tenzij anderszins vereist door geldend effectenrecht, hebben wij geen enkele verplichting voor de openbaarmaking van eventuele revisies van deze toekomstgerichte uitspraken om gebeurtenissen en omstandigheden van na de datum van dit persbericht te publiceren, noch van zich voorgedane onvoorziene gebeurtenissen.



Gebruik van informatie die niet volgens GAAP-normen is

Bij de presentatie en bespreking van de bedrijfsresultaten van PostNL Groep, maakt management gebruik van een aantal financiële parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn. Deze parameters die niet volgens de GAAP-normen zijn, moeten niet geïsoleerd worden beschouwd als alternatieven voor de gelijkwaardige IFRS-normen en moeten in samenhang met de best te vergelijken IFRS-normen worden gebruikt. De financiële parameters die niet volgens GAAP-normen zijn, hebben geen gestandaardiseerde betekenis volgens de IFRS-normen, en zijn daarom mogelijk niet vergelijkbaar met soortgelijke parameters gepresenteerd door andere uitgevende instellingen. De belangrijkste financiële prestatie-indicator die niet volgens de GAAP-normen is, genormaliseerd EBIT. Genormaliseerd EBIT wordt afgeleid van operationeel resultaat dat is gebaseerd op de IFRS-normen, aangepast voor de impact van projectkosten en incidentele posten.