

Algemene voorwaarden PostNL Wallet

Geldig vanaf 1 augustus 2024



Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Algemeen	3
Artikel 3. Aanmaken van de Wallet	3
Artikel 4. Gebruik van de Wallet	4
Artikel 5. Aansprakelijkheid PostNL	4
Artikel 6. Privacy	4
Artikel 7. Beëindiging Wallet door PostNL	5
Artikel 8. Beëindiging Wallet door Klant	5
Artikel 9. Wijziging van de Walletvoorwaarden en toepasselijk recht	5

Uitgave Koninklijke PostNL B.V., 's-Gravenhage
Handelsregister KvK Haaglanden 27124700

1. Definities

Walletvoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Wallet.

Klant

De zakelijke klant en rechtspersoon die gebruik maakt van de Wallet-service.

Payment Service Provider

Buckaroo B.V.

PostNL

De Nederlandse vennootschappen die aan de naamloze vennootschap PostNL N.V., statutair gevestigd te Den Haag, zijn gelieerd overeenkomstig het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek Boek 2:24 a en b.

Tegoed

Het bedrag dat de klant heeft opgewaardeerd en in de Wallet wordt gezet.

Wallet

De wallet van de Klant, binnen de wallet die PostNL heeft bij de Payment Service Provider, waarin de klant Tegoed kan opwaarderen.

Wallet-service

De dienst van PostNL waarbij de Klant kan betalen voor diensten en/of producten van PostNL via een Tegoed in de Wallet.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Walletvoorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van de Wallet-service van PostNL door de Klant. Indien er meerdere versies op de website van PostNL staan, is de laatste versie van de Walletvoorwaarden altijd van toepassing.
- 2.2 Indien enig onderdeel van deze Walletvoorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig is, nietig is of vernietigd wordt, blijven de Walletvoorwaarden voor het overige van kracht en zullen de Klant en PostNL in overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.
- 2.3 In de gevallen waarin deze Walletvoorwaarden niet voorzien, zal PostNL een regeling treffen naar redelijkheid.

3. Aanmaken van de Wallet

- 3.1 PostNL is te allen tijde gerechtigd om, om haar moverende redenen, het verzoek van een Klant om (opnieuw) een Wallet aan te maken, te weigeren.
- 3.2 Een Wallet kan door de Klant enkel worden aangemaakt en gebruikt conform deze Walletvoorwaarden.
- 3.3 Voor het aanmaken van een Wallet, is een zakelijk MijnPostNL account vereist. Bij het aanmaken van de Wallet wordt deze geregistreerd bij de Payment Service Provider met het klantnummer uit het zakelijke account.
- 3.4 De Klant is verantwoordelijk voor het juist invullen van haar gegevens en verplicht bij wijzigingen deze door te geven aan PostNL. PostNL is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het onjuist verstrekken van gegevens en/of informatie door de klant.

4. Gebruik van de Wallet

- 4.1 Na het aanmaken van de Wallet, kan de Klant via een iDeal betaling een zelfgekozen Tegoed storten in haar Wallet.
- 4.2 Het Tegoed kan enkel gebruikt worden voor het afnemen van producten en/of diensten van PostNL en mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt. PostNL bepaalt welke producten en/of diensten kunnen worden afgenomen door middel van de Wallet-service.
- 4.3 De Wallet moet minimaal eens in de negentig (90) dagen worden gebruikt voor het afnemen van producten en/of diensten, anders wordt de Wallet gesloten.
- 4.4 Het Tegoed mag maximaal € 2.000 bedragen. Indien het Tegoed de € 2.000 overschrijdt, kan de Wallet van de Klant worden bevroren en/of gesloten.
- 4.5 PostNL streeft ernaar de Klant (tijdig) te informeren als het Tegoed € 2.000 overschrijdt. Indien de Klant een terugbetaalverzoek indient bij PostNL, zal het bedrag boven de € 2.000 aan de Klant worden terugbetaald op het IBAN-nummer van de laatste opwaardering(en) van het Tegoed. Het is niet mogelijk om deze terugbetaling op een ander IBAN-nummer te laten plaatsvinden. Indien de Klant niet (tijdig) zorgt dat het Tegoed minder dan € 2.000 bedraagt, kan de Wallet worden bevroren en/of gesloten.
- 4.6 De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk om te zorgen dat het Tegoed maximaal € 2.000 bedraagt. PostNL is niet aansprakelijk voor het bevroren en/of sluiten van de Wallet van de Klant en/of voor enige schade die hieruit voortvloeit.
- 4.7 Indien de Wallet wordt gesloten op grond van artikel 4.4 en 4.5 van dit artikel, zal PostNL het Tegoed zo spoedig mogelijk terug betalen conform artikel 7.2 van deze Walletvoorwaarden.

5. Aansprakelijkheid PostNL

- 5.1 PostNL is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit het (geheel) niet werkend zijn van de Wallet-service en/of defecten in de Wallet-service, tenzij sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van PostNL en/of van de leidinggevenden (en leidinggevende ondergeschikten) van PostNL.
- 5.2 Ook aanvaardt PostNL geen aansprakelijkheid voor het sluiten en/of bevroren van de Wallet of de wallet van PostNL (waarin de Wallet zich bevindt) door de Payment Service Provider, waardoor de Klant (tijdelijk) geen producten en/of diensten kan afnemen via de Wallet-service en/of bij haar Tegoed kan en/of een terugbetaling kan verzoeken.
- 5.3 Bij het afnemen van de Wallet-service is de Klant zich ervan bewust dat PostNL gebruik maakt van de diensten van de Payment Service Provider en dat PostNL niet zelfstandig ten opzichte van de Klant fungeert als betaaldienstverlener.

6. Privacy

- 6.1 Ten behoeve van de Wallet-service verwerkt PostNL de volgende gegevens:
 - 1) Registratie-informatie: bij het aanmaken van de Wallet wordt het klantnummer uit het zakelijk account verwerkt.
 - 2) Transactie-informatie: bij opwaarderen van de Wallet verwerkt PostNL het bedrag en de omschrijving van de transactie. PostNL kan inzicht krijgen in de betaalgegevens van een transactie, dit betreft de tenaamstelling, IBAN-nummer, het bankrekeningnummer en het IP-adres vanwaar de betaling plaatsvindt.
- 6.2 PostNL verwerkt de gegevens alleen ten behoeve van de Wallet-service. Dus voor het aanmaken en gebruik van de Wallet.
- 6.3 Het klantnummer wordt met de Payment Service Provider gedeeld ten behoeve van de Wallet-service (registratie). Ten behoeve van de Wallet-service verkrijgt of deelt PostNL geen gegevens van of met derden.

- 6.4 PostNL heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met de Payment Service Provider. In de verwerkersovereenkomst zijn passende afspraken gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens en de verantwoordelijkheid van partijen.
- 6.5 Voor meer informatie over hoe PostNL omgaat met persoonsgegevens zie www.postnl.nl/privacyverklaring

7. Beëindiging Wallet door PostNL

- 7.1 PostNL is gerechtigd de Wallet zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien:
- een partij is meer dan zeven (7) kalenderdagen in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een (vervoer)overeenkomst;
 - een partij heeft surséance van betaling aangevraagd of er is surséance van betaling verleend;
 - een partij heeft zijn faillissement aangevraagd of is in staat van faillissement gesteld;
 - een partij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren;
 - indien de klant negentig (90) dagen geen gebruik maakt van haar Wallet;
 - PostNL gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Klant op frauduleuze wijze gebruik maakt van de Wallet-service en/of in strijd met wet- en regelgeving;
 - PostNL gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Klant gebruik maakt van de Wallet-service op een wijze die in strijd is met deze Walletvoorwaarden.
- 7.2 Indien de Wallet wordt beëindigd op grond van artikel 7.1, wordt het Tegoed terugbetaald aan de Klant op de IBAN-nummer van de laatste opwaardering. Indien het Tegoed vanaf verschillende IBAN-nummers is opgewaarderd, zal het IBAN-nummer van de laatste opwaardering als eerste worden terugbetaald, daarna de op één na laatste, etc., totdat het Tegoed volledig is terugbetaald.

Voorbeeld

Klant waardeert de Wallet op voor € 50 vanaf IBAN-nummer A. Een week later waardeert zij de Wallet op voor € 100 vanaf IBAN-nummer B. Er staat in totaal € 150 op de Wallet. De Klant neemt diensten af voor € 30. Er staat nog € 120 op de Wallet.

De Wallet wordt beëindigd door PostNL. Klant krijgt op IBAN-nummer B € 100 terug. Er is nog € 20 over. Klant krijgt deze overige € 20 terugbetaald op IBAN-nummer A.

- 7.3 Voorts is PostNL op ieder moment gerechtigd eenzijdig de Wallet-service en/of de Wallet te wijzigen, bijvoorbeeld uit te breiden of juist te beperken tot specifieke producten en/of diensten, en/of te beëindigen. In geval van beëindiging van de gehele Wallet-service zal PostNL tevens het Tegoed terugbetalen aan de Klant.

8. Beëindiging Wallet door Klant

- 8.1 De Klant kan de Wallet op ieder moment beëindigen door telefonisch contact op te nemen met de zakelijke klantenservice. PostNL zal het Tegoed zo snel mogelijk na beëindiging terugbetalen conform artikel 7.2.

9. Wijziging van de Walletvoorwaarden en toepasselijk recht

- 9.1 PostNL heeft het recht deze Walletvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste dertig (30) kalenderdagen voor inwerkingtreding van de wijziging en/of aanvulling schriftelijk de Klant informeren.
- 9.2 Op de Wallet-service, Walletvoorwaarden en alle geschillen voortvloeiende hieruit is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter te 's-Gravenhage is uitsluitend bevoegd om van alle geschillen voortvloeiende uit of die verband houden met de Walletvoorwaarden kennis te nemen.

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met de klantenservice via www.postnl.nl/klantenservice/

